



**GUIA DO
CLIENTE**

GVT tv

**PREPARE-SE PARA ENTRAR NO
MUNDO DO ENTRETENIMENTO.
A DIVERSÃO INVADIU SUA CASA.**

Seja bem-vindo à

GVTtv



ÍNDICE



pág. 04

CONHEÇA A GVT TV

- UMA TV COMO VOCÊ NUNCA VIU
- PACOTES SUPERCOMPLETOS
- ON DEMAND GVT E OUTRA CHANCE GVT
- SERVIÇOS ADICIONAIS
- KIT DE EQUIPAMENTOS GVT TV

pág. 12

SAIBA COMO USAR O CONTROLE REMOTO DA GVT TV

ASSISTA À GVT TV

pág. 14

- DESTAQUES
- MENU
- CANAIS DE TV
- OUTRA CHANCE GVT
- ON DEMAND GVT
- INTERATIVIDADE
- GRAVADOR DIGITAL GVT
- MULTIROOM
- BUSCAR
- CONFIGURAÇÕES
- MINIGUIA

pág. 34

SAIBA MAIS NO PORTAL GVT

pág. 42

ENTENDA A SUA FATURA

pág. 44

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

pág. 46

DICAS E SOLUÇÕES

pág. 50

DÚVIDAS FREQUENTES

pág. 52

GUIA DE CANAIS GVT TV

pág. 56

CANAIS DE RELACIONAMENTO COM A GVT

CONHEÇA A GVT TV

A GVT tem o melhor da programação da TV por assinatura com canais HD, serviços interativos e canais de esportes em todos os pacotes, sem custo adicional. Além de oferecer os canais de maior audiência da TV por assinatura, com inúmeros canais de filmes, variedades, séries e infantis.



UMA TV COMO VOCÊ NUNCA VIU



A GVT TV já nasce revolucionando o mercado de TV por assinatura, oferecendo o melhor da programação com serviços interativos e canais HD em todos os pacotes.

INOVADORA

A GVT TV é a primeira e única TV por assinatura com canais HD em todos os pacotes, desde os mais econômicos, sem você pagar nada mais por isso. Além da imagem em alta definição, você ainda tem o melhor da programação com inúmeros canais de filmes, séries, infantis e o mais completo pacote de esportes, deixando a experiência de assistir TV incrível.

INTELIGENTE

Na GVT TV é assim: quem controla a diversão é você. A única TV por assinatura com serviços On Demand GVT, Gravador Digital GVT e Outra Chance GVT, disponíveis em todos os pacotes. É como ter uma verdadeira locadora em sua casa, você acessa um mundo de filmes e séries para escolher o que e quando vai assistir. E você ainda grava um programa enquanto assiste a outro, pausa a programação ao vivo e retorna de onde parou, e com o serviço Multiroom, após realizar uma gravação, outra pessoa pode acessar esse conteúdo em qualquer outro ponto adicional da casa, e o melhor, com qualidade HD. É uma nova experiência de assistir TV.

INTERATIVA

A GVT TV é também superinterativa. Você está sempre conectado e pode acompanhar o que acontece nas redes sociais, através do twitter, consultar a previsão do tempo em diversas cidades e escutar suas músicas favoritas quando quiser, diretamente da tela da sua TV.



PACOTES SUPERCOMPLETOS

Com canais HD para você aproveitar o máximo da TV por assinatura.

A GVT TV tem disponíveis os pacotes: **Super HD**, **Ultra HD** e **Ultimate HD**. Esses pacotes foram criados para atender todos os clientes, desde os que desejam um pacote com os principais canais da TV por assinatura até os que desejam uma programação completa, com todos os canais disponíveis.

Saiba mais acessando o Portal GVT - www.gvt.com.br e confira o detalhamento de cada pacote. Além dessas opções, você ainda pode montar sua programação com pacotes de **Esportes**, **Telecine**, **HBO**, **Premiere FC**, **Combate** e muito mais.



ON DEMAND GVT E OUTRA CHANCE GVT

Além de pacotes supercompletos, você ainda conta com serviços interativos que trazem muito mais diversão e mudam a forma como você assiste à sua TV.

* ON DEMAND GVT

O **On Demand GVT** é uma verdadeira locadora na tela da sua TV: você tem acesso a um catálogo com mais de 2 mil horas de filmes, séries e documentários, além dos que você já tem na sua programação. Você escolhe o que quer ver e começa a assistir na hora e ainda pode pausar, avançar e retroceder o conteúdo.

No **On Demand GVT**, você tem à sua disposição alguns conteúdos gratuitos, outros que você pode adquirir com pagamento avulso, escolhendo apenas os títulos que quer assistir ou ainda pagar a sua assinatura mensal. O melhor? Esse serviço está disponível em todos os pacotes da GVT TV.

* OUTRA CHANCE GVT

Só na GVT TV você tem a oportunidade de ver ou rever alguns programas que já passaram na TV, no horário que você preferir e quantas vezes quiser. O **Outra Chance GVT** é um serviço gratuito e disponível em todos os pacotes.



SERVIÇOS ADICIONAIS

Conheça os serviços que você pode adicionar ao seu pacote de TV por assinatura.

* PONTO ADICIONAL HD

Você quer assistir à GVT TV em mais algum cômodo de sua residência?

É simples: basta contratar um **Ponto Adicional HD**. O **Ponto Adicional HD** é diferente de tudo o que você já viu. Somente a GVT TV oferece **Ponto Adicional HD** para contratação independente do pacote que você possui. E nele, você assiste a uma programação diferente do ponto principal, ou seja, você pode assistir a um canal na sala e outro no quarto.

Consulte as condições de contratação desse serviço adicional no Portal GVT – www.gvt.com.br

* GRAVADOR DIGITAL GVT

O final da sua série favorita vai passar bem na hora em que você não está em casa? Programou para ver o final do campeonato, mas ficou preso no trabalho? Não tem problema! Na GVT TV, você pode contratar o **Gravador Digital GVT**, mesmo nos pacotes mais econômicos, para gravar um programa enquanto assiste a outro, pausar a programação ao vivo e retornar de onde parou.

Com a maior capacidade de armazenamento do Brasil, o **Gravador Digital GVT** não deixa você perder nada.

Consulte as condições de contratação desse serviço no Portal GVT – www.gvt.com.br

* SOS TV

A GVT oferece a possibilidade de você adquirir um serviço que disponibiliza uma equipe especializada e treinada para dar todo suporte técnico e manutenção que você precisar para o serviço de TV, mesmo que precise por diversas vezes, tais como:

- Suporte no domicílio para qualquer serviço do produto GVT;
- Troca de Controle Remoto;
- Nova instalação para: transferência de ponto na mesma residência e reinstalação em novo endereço;
- Assistência para qualquer problema dos equipamentos que fazem parte do kit GVT TV (Decodificador, Controle Remoto, Power Box, Antena DTH, Antena UHF);
- Cobertura para todos os pontos (principal e adicionais).

O serviço não cobre: conexão de outros equipamentos (DVD, Home Theater, videocassete e videogame), troca de pilhas, bloqueio nas imagens (construção de prédio, árvores etc.).

Contratando o **SOS TV**, você não precisa pagar por cada serviço solicitado, e sim por um plano mensal com um valor muito baixo. Os atendimentos podem ser telefônicos ou por meio de visita técnica, de acordo com a necessidade. Não há taxa de adesão, apenas a mensalidade pela contratação do serviço. Basta adquirir e passar a contar com a qualidade dos serviços GVT sempre que precisar.



KIT DE EQUIPAMENTOS GVT TV

Para desfrutar de toda qualidade de imagem e som da GVT TV, você recebeu o seguinte kit de equipamentos no momento da instalação:

ANTENA DTH

Recebe os sinais dos canais de TV por assinatura.

ANTENA DTT

Capta os sinais dos canais da TV aberta. Tais sinais estarão disponíveis de acordo com a cobertura da emissora na sua localidade.

DECODIFICADOR GVT

Recebe os canais para serem transmitidos à TV. Obs.: a GVT disponibiliza duas opções de decodificador, um com gravador digital e outro sem. Você receberá também o manual de uso do Decodificador GVT.

CONTROLE REMOTO

Com duas pilhas AAA.
Contém as funções da GVT TV e é simples e fácil de usar.

POWER BOX GVT

Recebe e transmite ao Decodificador GVT os sinais de dados, TV e conteúdo da Banda Larga Power GVT. O Power Box GVT é ainda equipado com a tecnologia Wi-Fi 802.11N que permite uma experiência única na utilização de equipamentos com dispositivos portáteis que utilizam a rede Wi-Fi como Smartphone, Tablet, SmartTV e Notebooks. Você receberá também o manual de uso do Power Box GVT.





FONTE DE ALIMENTAÇÃO EXTERNA

Em conjunto com o cabo de energia, transmite a energia elétrica da tomada até o Decodificador GVT.



CABO HDMI

Conecta o Decodificador GVT a uma TV ou equipamento com entrada HDMI.



CABO DE ENERGIA ELÉTRICA

Conecta o Decodificador GVT a uma tomada com corrente elétrica.

Para sua segurança e garantia dos equipamentos, somente técnicos da GVT podem realizar manutenções nos equipamentos. Caso seja necessário, entre em contato com a GVT pelo 106 25.

SAIBA COMO USAR O CONTROLE REMOTO DA GVT TV








AGORA, VOCÊ TEM A GVT TV NO CONTROLE DE SUAS MÃOS








O controle remoto GVT é Universal e funciona em qualquer modelo de TV. Além de controlar o Decodificador GVT e a sua TV, você também pode controlar seu home theater, receiver, entre outros equipamentos auxiliares que tenha em sua casa.

CONFIGURAÇÃO MANUAL

Atenção: para configurar seus equipamentos, acompanhe os passos a seguir:

1. Aperte a tecla  - o LED TV piscará indicando que a TV está selecionada;
2. Aperte e segure simultaneamente  e  por 3 segundos - a tecla  piscará 2 vezes e permanecerá acesa;
3. Coloque a senha com 4 dígitos (caso o código tenha menos de 4 dígitos, inclua 00 para completar 4 dígitos. Exemplo: código 42, digite 0042 - sua senha inicial é 1234);
4. Quando o código é válido, a tecla piscará confirmando a inclusão;
5. Teste apertando  e veja o comportamento da TV;
6. Caso não tenha sucesso, repita os passos de 2 a 5.

Reset de fábrica:

- Aperte e segure simultaneamente as teclas  e  por 3 segundos - a tecla  piscará 2 vezes e permanecerá acesa;
- Digite ,  e  - a tecla  piscará 2 vezes.

Confira exemplo do fabricante Sony

ÁUDIO - 200; 33; 36; 42; 117; 40; 122; 131; 93; 47; 101; 112; 49; 62.

TV - 55; 650; 168; 1300; 1685; 414; 89; 279; 93; 801; 107; 151; 276; 13.

Você pode verificar os códigos dos principais fabricantes no Portal GVT - www.gvt.com.br

ASSISTA À GVT TV

DESTAQUES

Esta é a tela inicial da sua GVT TV.

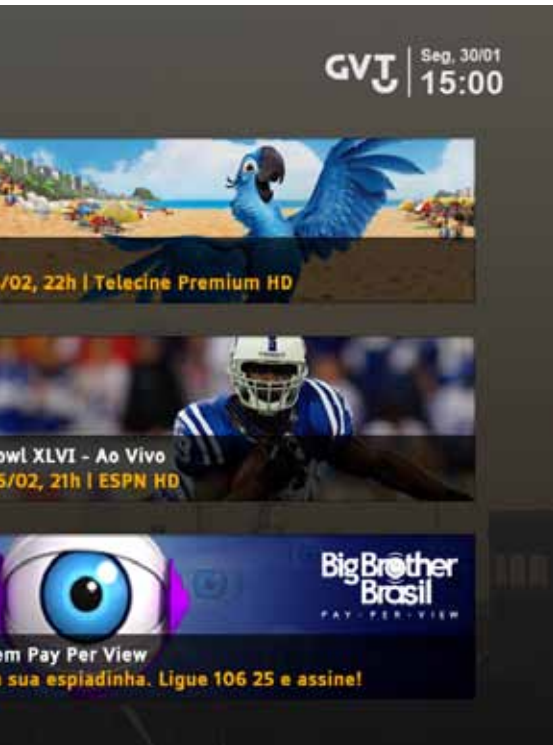
Nela, você tem acesso às principais dicas de programação selecionadas pela GVT TV e também tem a opção de sair e retornar à programação normalmente, sempre que desejar, apertando a tecla **VOLTAR**.

Você pode acessar os **Destques** dentro do **MENU** ou ainda por meio da tecla **GVT**. Esse é um caminho rápido que pode ser usado sempre que você quiser saber das novidades da programação ou estiver indeciso sobre o que assistir.



MENU

Na tecla **MENU**, você encontra as principais funções da GVT TV, como: **Canais de TV, On Demand GVT, Destaques, Gravador Digital GVT, Interatividade, Buscar e Configurações. Conheça todas as funções:**



Canais de TV: acesso à programação de **Canais de TV, Guia de TV, Outra Chance GVT** etc.



On Demand GVT: é a sua locadora virtual, você tem acesso a filmes, séries, documentários, que você escolhe sem sair de casa.



Destaques: tela inicial da sua GVT TV, com dicas de programação e muito mais.



Gravador Digital GVT: você pode gravar seus programas favoritos ou aqueles que você não quer perder. E com o serviço Multiroom, após realizar uma gravação, outra pessoa pode acessar esse conteúdo de qualquer outro ponto da casa, com qualidade HD. (Disponível somente para quem possui decodificador com funcionalidade Gravador Digital GVT.)



Interatividade: serviços interativos ao seu alcance. Consulte essa opção para saber quais serviços estão disponíveis.



Buscar: você pode buscar seus programas favoritos por gênero, nome etc.



Configurações: personalize e configure sua GVT TV, programando seus canais favoritos, áudio, legenda e deixando-a do seu jeito.





CANAIS DE TV

GUIA DE TV

É a melhor maneira de você encontrar seus canais preferidos. Para facilitar a busca do programa ou canal ideal, aperte a tecla  e filtre os canais por gênero.



Navegando pelo **Guia de TV**, você pode agendar lembretes ou gravações dos seus programas favoritos.

Para gravar, basta selecionar o programa com as setas   e apertar a tecla .

Obs.: essa é uma funcionalidade exclusiva para clientes com **Gravador Digital GVT**.



A linha laranja que aparece em sua tela de programação mostra o horário atual em relação aos programas que estão passando no momento.

Gravador Digital GVT. Se você não tem esse serviço em seu pacote, ligue **106 25** ou acesse o Portal GVT - www.gvt.com.br para mais informações.

NAVEGANDO PELO GUIA DE TV, VOCÊ PODE AGENDAR LEMBRETES.

A GVT TV permite que você agende os programas que quer assistir e seja lembrado antes deles começarem. Esses lembretes aparecem na tela 1 minuto antes do programa começar e, na própria tela, você tem a opção de continuar no canal que está assistindo ou trocar para o programa agendado. Para programar lembretes, basta acessar o Guia de TV ou Miniguia.

COMO AGENDAR LEMBRETES:

Para não perder o melhor da programação da GVT TV, siga o passo a passo abaixo e agende seus lembretes. Você será avisado 1 minuto antes do programa começar.

- Acessando o **Miniguia** pelas teclas **OK** ou **INFO**, utilize as setas **←** e **→** para buscar o canal desejado. Após esse passo, aperte a seta **▲** e navegue na grade de programação do canal selecionado. Assim que tiver escolhido o programa para o qual deseja gravar um lembrete, aperte a tecla **OK** para confirmar essa função. Fique atento, pois só é possível agendar lembretes para eventos futuros.
- Pela tecla **GUIA** do controle remoto, você pode acessar o **Guia de TV**. Selecione o evento que deseja gravar e, após escolher esse evento, aperte a tecla **+** e o lembrete será agendado.
- Aperte a tecla **MENU** e vá até a opção **Buscar**, você poderá localizar um evento e solicitar o agendamento dele.

COMO CONSULTAR OS LEMBRETES AGENDADOS:

Aperte a tecla **MENU** e vá até a opção **Canais de TV** e, em seguida, aperte a tecla **OK** em **Lembretes**, você poderá consultar quais são os lembretes agendados.

DENTRO DA OPÇÃO DE CANAIS DE TV, VOCÊ AINDA PODE:

Consultar o que está passando no momento com o Assista Agora e contratar eventos Pay-Per-View.

OUTRA CHANCE GVT

Só na GVT TV você tem a oportunidade de ver ou rever alguns programas que já passaram na TV, no horário que você preferir e quantas vezes quiser. O Outra Chance GVT é gratuito e está disponível para todos os pacotes. Os conteúdos Outra Chance estão organizados por canal, para facilitar a busca de seus programas favoritos. Consulte a programação disponível.


Confira abaixo o passo a passo para utilizar o **Outra Chance GVT**:

- Aperte a tecla **MENU** do seu controle remoto. Em seguida, selecione a opção **Canais de TV** e depois **Outra Chance**.
- Nessa tela, você terá acesso a todas as opções de programas disponíveis no **Outra Chance**.





ON DEMAND GVT






Com o **On Demand GVT**, você tem uma verdadeira locadora virtual na tela da sua TV. São vários filmes, shows, séries e documentários para assistir a hora que quiser. Basta apertar a tecla  do controle remoto para você acessar a programação.

- Escolha o conteúdo que deseja assistir.
- Controle a sua programação. O **On Demand GVT** possui funções similares a de um DVD convencional que permite a você avançar, voltar e pausar as suas cenas preferidas. Além, é claro, da liberdade de poder assistir ao conteúdo quando desejar.
- Confira as informações completas como trailer, sinopse, gênero, elenco, direção, duração, e muito mais.
- Rapidez e agilidade na hora de contratar seu filme. Com a tecnologia usada pela GVT, não existe tempo de download nem necessidade de aguardar para o vídeo carregar, basta escolher o que você quer ver que ele inicia imediatamente.

Com o **On Demand GVT**, você tem à sua disposição alguns conteúdos gratuitos, outros que você pode adquirir com pagamento avulso, escolhendo apenas os títulos que quer assistir, ou ainda pagar a sua assinatura mensal.

O **On Demand GVT** está disponível em todos os pacotes, mediante contratação.

Siga o passo a passo abaixo para acessar os conteúdos **On Demand GVT**:

- Aperte a tecla  do seu controle remoto. Você também tem a opção de acessar o **On Demand GVT** pela tecla  selecionando a opção **On Demand GVT**.
- Nessa tela, você terá a opção de escolha entre conteúdos classificados como **Lançamentos, Destaques, Categorias**, entre outros. Selecione pelas setas  e  do seu controle remoto a opção desejada e aperte .

SAIBA COMO CADASTRAR UMA SENHA PARA O ALUGUEL DE CONTEÚDOS NO ON DEMAND

Todas as vezes que você quiser alugar um título do **ON DEMAND** , a **GVT TV** irá solicitar sua senha. Por isso é importante você cadastrá-la e saber como utilizá-la.

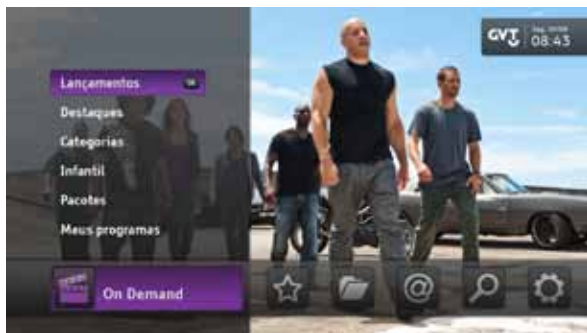
Para alterar o número, basta apertar o botão **MENU** de seu controle remoto e selecionar a opção **CONFIGURAÇÕES** e, depois, **BLOQUEIOS**. Será solicitada sua senha atual. Se ainda não fez o seu cadastro, use a **senha inicial 1234**.

Selecione a opção **ALTERAR SENHA**. Verifique então se os campos **SENHA HABILITADA** e **SENHA DE ALUGUEL** estão com a opção **"SIM"** marcadas. Agora digite sua nova senha e a confirme. Para salvar, aperte o botão **VOLTAR** no controle remoto.

Caso uma senha já tenha sido cadastrada e você a esqueceu, por favor entre em contato com nossa central de atendimento.

A partir de agora toda vez que quiser alugar um conteúdo no **ON DEMAND** sua senha será solicitada, garantindo maior segurança e tranquilidade para você e sua família.

- Se você tiver escolhido um conteúdo gratuito, aperte **OK**. Você poderá assisti-lo quantas vezes quiser, dentro do período que o conteúdo estiver disponível.
- Caso você tenha selecionado um conteúdo pago, essa informação aparecerá em sua tela de escolha junto com as demais informações sobre o conteúdo. Aperte **OK** para confirmar. O vídeo iniciará automaticamente e o valor será cobrado em sua fatura. Você poderá assisti-lo quantas vezes quiser. Consulte o período em que o conteúdo ficará disponível.



@ INTERATIVIDADE

A GVT TV oferece uma série de serviços interativos que trazem muito mais diversão para você e sua família. Os serviços interativos são acessados no menu principal, na opção interatividade ou pela tecla **@**.

* PREVISÃO DO TEMPO

Chega de ficar esperando o canal do tempo passar a previsão da sua cidade para que você consiga planejar o seu dia. Na GVT TV você consulta o tempo e temperatura na hora. Na opção clima, você ainda consulta previsões de outras cidades e previsões para o fim de semana.

* TWITTER

Fique sabendo o que estão falando sobre seus programas e artistas favoritos. Você escolhe uma palavra-chave e lê o que as pessoas estão comentando. O Twitter recomenda alguns tópicos (trend topics), os quais aparecem na TV filtrados por “Mundo”, “Brasil” e algumas cidades. Uma forma muito prática e inovadora de assistir TV e acompanhar o que as outras pessoas estão falando.

* POWER MUSIC CLUB

Todo o acervo do Power Music Club agora está na GVT TV: são mais de 700 mil músicas para você curtir com toda a sua família e seus amigos. Você pode acessar os artistas em destaque, as músicas mais ouvidas, escolher o gênero de que mais gosta, lançamentos, além de poder buscar suas músicas, álbuns, artistas preferidos e suas playlists na GVT TV.



CONFIRA O PASSO A PASSO PARA ACESSAR O POWER MUSIC CLUB DA TV

MENU

Para acessar o Power Music Club na GVT TV é muito fácil, você deve navegar pelo Menu até a opção de Interatividade.

Dentro do **Menu > Interatividade**, aparecem as opções: Previsão do tempo, Twitter e Power Music Club.

Ao selecionar o Power Music Club duas situações podem acontecer:

1. Se você está utilizando pela primeira vez o Power Music Club e ainda não se cadastrou, ao acessar “Minhas Playlists” você é incentivado a criar seu login e senha no Portal do Power Music Club.
2. Se você já é cliente Power Music Club, pode utilizar todos os benefícios e funcionalidades do Power Music Club, incluindo o acesso as suas próprias Playlists.

NAVEGAÇÃO

A primeira tela de acesso mostra uma lista dos artistas que estão em destaque no Power Music Club.

O Menu é composto por **Artistas em Destaque**, **Mais Tocadas**, **Minhas Playlists**, **Gêneros**, **Busca** e **Tocando Agora** (essa última opção aparece quando há uma música em execução), a navegação é feita pelas setas  e  do seu controle remoto.

NAVEGANDO NO POWER MUSIC CLUB GVT TV

Ao utilizar as setas  e  do seu controle remoto você pode navegar pelo **Menu**.

A ordem das seções é: **Artistas em Destaque**, **Mais Tocadas**, **Minhas Playlist**, **Gêneros**, **Busca** e **Tocando Agora**.




ARTISTAS EM DESTAQUE



Uma lista de 25 artistas que estão em maior evidência no Power Music Club é apresentada.

Para navegar entre os diferentes artistas, utilize as setas  e  do seu controle remoto. Para selecionar um artista, aperte a tecla .




Após a seleção você é direcionado para a página interna do artista.

PÁGINA DOS ARTISTAS




Na página interna do artista, você pode tocar todas as músicas do álbum selecionando a opção **Tocar Tudo** ou apenas tocar a música de sua preferência. Para navegar você deve utilizar as setas  e  do seu controle remoto. No sub-menu **Músicas**, você tem opção **Tocar Tudo** que, ao selecionada com a tecla , tocará todas as músicas da lista, havendo também a possibilidade de selecionar apenas uma música.

Navegando com a seta  existe a opção do sub-menu **Álbum**, onde você poderá acessar os álbuns do artista. Selecionando o **Álbum** com a tecla , é exibida uma lista com as músicas do álbum.

MAIS TOCADAS

Aqui você encontra uma lista com as 25 músicas mais tocadas no Power Music Club. Para navegar entre as diferentes músicas, utilize as setas  e  do seu controle remoto. Para ouvir a música basta apertar a tecla .

MINHAS PLAYLISTS

Para você que já é cadastrado no Power Music Club, é exibida uma lista com todas as Playlists que foram criadas no Portal. Cada ícone da lista é uma playlist, e para começar a tocar, navegue usando as setas  e  do controle remoto. Aperte a tecla  e todas as músicas serão executadas.

Se você ainda não se cadastrou no Portal Power Music Club ou nunca criou uma playlist, aparece uma mensagem “Sua seção Minhas Playlists está vazia”. Acesse o www.powermusicclub.com.br e crie suas playlists.

GÊNEROS






Essa seção traz uma lista de 18 gêneros já exibidos no Portal Power Music Club: Axé, Black Music, Blues/Jazz, Clássico, Eletrônica, Gospel, Hip Hop/Rap, Infantil, MPB, Pop, Reggae, Ritmos Brasileiros, Rock, Samba/Pagode, Sertanejo/Country, Trilhas, Variados, World Music.

Para navegar entre os gêneros utilize as setas  e  do controle remoto. Para selecionar um gênero deve-se apertar a tecla .

BUSCA

Você poderá realizar uma busca por artista, álbum ou música acessando a opção **Busca** no **Menu**.


Resultado de busca

Na página de Busca é exibido um teclado com letras, números e caracteres especiais. A navegação será realizada utilizando as setas  e ,  e  e a tecla .

Ao digitar o item procurado, o resultado da busca é automático e segmentado por artista, música e álbum.




Ao selecionar com a tecla  no box artista, álbuns ou músicas, você é levado para uma lista de acordo com a opção escolhida.

TOCANDO AGORA

Para você saber o que está ouvindo, acesse a opção **Tocando Agora** direto do **Menu**. Na listagem existe uma opção chamada **Tocar Todas** que irá executar toda a lista de músicas. Caso queira selecionar apenas uma música aperte a tecla  e a faixa será executada.


OUVINDO MÚSICA



Sempre que você selecionar apenas uma música, o player aparece e permanece durante 3 segundos. O player apresenta as informações como: título da música, nome do artista, duração total e progressiva.

Ao executar uma sequência de músicas, você é levado para uma playlist que permite controlar as músicas com a tecla  do controle remoto. E se preferir pode utilizar o ícone **play/pause** ao lado do nome da música. A seleção de músicas é feita pelas setas  e .

Ao lado do ícone **play/pause** existe um ícone que leva para a página principal do artista.

PLAYLIST DE MÚSICAS

Sempre que executado uma sequência de músicas, você é levado a uma playlist. Nessa playlist você pode dar **play/pause** na música utilizando a tecla  do controle remoto. E se preferir pode utilizar o ícone **play/pause** ao lado do nome da música.

Você também pode escolher uma próxima música utilizando as setas  e  do seu controle remoto. Esta opção permite que você visualize toda a listagem de músicas.



GRAVADOR DIGITAL GVT

Tem um compromisso marcado e vai perder sua programação favorita? Está no trânsito e o jogo de futebol vai começar? Já imaginou ver seus programas preferidos na hora em que você quer e não na hora da programação normal da TV?



Com o **Gravador Digital GVT**, acabou a briga pelo controle remoto. Agora, você pode gravar seus programas preferidos para assistir quando e quantas vezes quiser, basta programar essa gravação. Ela pode ser feita durante a programação ao vivo ou você pode programar gravações futuras. Essa programação futura pode ser feita pelo seu controle remoto ou à distância pelo Portal GVT – www.gvt.com.br. Você ainda pode controlar a programação ao vivo com a possibilidade de pausar, retroceder, continuar assistindo ou ainda gravá-la. Apenas os conteúdos do On Demand e Pay-Per-View não contam com esta facilidade de gravação.



Confira os passos para utilizar o Gravador Digital GVT:





COMO GRAVAR POR PROGRAMA, ENQUANTO VOCÊ ASSISTE A ELE:

Existem quatro opções para você gravar seus conteúdos favoritos:



1ª opção: quando estiver assistindo a um programa que deseja gravar, aperte a tecla , confirme a gravação apertando  e ela já iniciará;

2ª opção: durante a exibição do conteúdo que você deseja gravar, aperte a tecla , depois a opção **Gravar** na tela da TV, confirme a gravação apertando  e ela já iniciará;


3ª opção: na tecla  do seu controle remoto, você tem acesso ao **Guia de TV**. Selecione o evento que deseja gravar e aperte a tecla  em cima desse evento;

4ª opção: na tecla , você tem acesso à opção **Buscar**, você pode localizar um evento e solicitar a gravação dele apertando a tecla .

COMO AGENDAR UMA GRAVAÇÃO:


Apertando a tecla , você tem acesso à opção **Gravador Digital GVT**. Vá até a opção **Gravação por horário**. Escolha qual o canal, data, horário de início da programação e a duração da gravação, e confirme sua escolha pela tecla .

COMO CONSULTAR OS PROGRAMAS GRAVADOS:

Aperte a tecla  do seu controle remoto, selecione a opção **Minhas gravações** para consultar quais conteúdos você tem gravado.

Dentro do mesmo menu, na opção **Agenda de gravação**, você verifica quais são os conteúdos que você agendou para gravar.

Configure a gravação de seus programas utilizando margens de horários.

Para configurar a gravação de todos os conteúdos, utilize os recursos de **Tempo Antes** e **Tempo Depois**. Com essas opções, você consegue programar a gravação de acordo com o horário que irá passar, incluindo uma margem de 5, 10 ou 15 minutos antes e depois, caso o início ou fim do programa sofra alterações. Para fazer a programação, aperte a tecla  do seu controle remoto, selecione a opção **Configurações** e depois **Gravador Digital GVT**. Pronto, você já poderá configurar as suas gravações.

O **Gravador Digital GVT** possui disco rígido de 500 GB para armazenamento de conteúdo. A quantidade de horas de gravação varia conforme o tipo de conteúdo gravado.

- Conteúdo HD ocupa 4 vezes mais espaço que os de definição padrão.
- Quando seu decodificador atingir o limite de armazenamento, você será avisado em sua tela e deverá apagar alguns conteúdos para que consiga continuar gravando.
- Para usufruir dos serviços do Gravador Digital o assinante deverá adquirir um equipamento com referida funcionalidade, denominado Gravador Digital - DVR.
- Se você não possui o **Gravador Digital GVT**, ligue **106 25** ou acesse o Portal GVT - www.gvt.com.br para obter mais informações.

MULTIROOM

Gravou seu filme favorito na sala e quer ver no quarto? Com o Multiroom, o serviço exclusivo da GVT TV, você pode!

Só a GVT TV tem o Gravador Digital com Multiroom, um serviço que permite reproduzir os conteúdos armazenados no Gravador Digital de qualquer ponto adicional da casa.

Para utilizá-lo é muito simples, você aciona a função gravação, enquanto assiste à um filme na sala, por exemplo, e depois os seus filhos podem rever esse mesmo conteúdo gravado usando o ponto adicional do quarto. Ou seja, não importa onde você fez a gravação, com o Multiroom o conteúdo é distribuído por toda a casa e é você quem decide onde quer assistir.

Outro benefício do Multiroom é que você precisa de apenas um Decodificar GVT com Gravador Digital. Nos demais pontos adicionais, este recurso não é necessário para que as atrações sejam reproduzidas.

COM O MULTIROOM VOCÊ TEM:

- **Mais liberdade** – para assistir os conteúdos gravados quantas vezes quiser e onde desejar.
- **Economia** – não é necessário a contratação de vários equipamentos com Gravador Digital para que você e sua família possam assistir ao que foi gravado.
- **Exclusividade** – O Multiroom é um serviço que só a GVT TV oferece.



CONFIRA OS PASSOS PARA UTILIZAR O MULTIROOM

- Aperte a tecla **MENU** do seu controle remoto e selecione a opção **Gravador**. Após esse processo os conteúdos armazenados no equipamento serão listados. Você também pode fazer esse acesso via controle remoto, apertando a tecla **Gravador**.
- Utilize as setas **Up** e **Down** para selecionar o conteúdo desejado e aperte **OK**. Uma tela com detalhes sobre a atração será exibida. Depois é só selecionar **Assistir** para iniciar a reprodução.



ATENÇÃO:

- Para aproveitar toda a qualidade de imagem que o serviço Multiroom oferece, use uma televisão compatível com a tecnologia HDTV.
- Para reproduzir os conteúdos gravados nos pontos adicionais da casa é necessário que o equipamento do Gravador Digital esteja ligado.



BUSCAR

No **MENU**, você pode acessar a opção **Buscar** para procurar seus programas favoritos, com a busca por palavra-chave. Para utilizar esse recurso, basta usar as teclas alfanuméricas do controle remoto digitando o nome do filme, artista ou gênero, como se fosse a digitação de uma mensagem no celular, e escolher dentre as opções de resultado apertando a tecla **OK**.



CONFIGURAÇÕES

No **MENU**, você pode acessar a opção **Configurações** para personalizar e configurar a sua GVT TV, programando seus canais favoritos, áudio, legenda e deixando-a do seu jeito.

BLOQUEIOS

Nesta tela, você pode bloquear os programas que considerar inadequados para sua família.

Existem duas formas de bloqueio de programação na GVT TV: uma por canais e outra por faixa etária de programação, e essa função é válida também para os conteúdos **On Demand GVT**.

A configuração original do Decodificador GVT é por faixa etária em que os conteúdos “Adultos” estão bloqueados. Com o programa ou canal protegido, ele só pode ser acessado após a inclusão da senha de bloqueio.

A senha inicial é 1234. Para alterar essa configuração, basta acessar o **MENU** **Configurações**, **Bloqueios**.



FAVORITOS

Você pode escolher quais são os seus canais preferidos e programá-los para que você tenha acesso a eles com mais facilidade e agilidade.





Para fazer esse filtro nos canais, basta apertar a tecla **MENU**, acessar configurações e, em seguida, selecionar **Favoritos** com a tecla **OK**. Nas setas **←** e **→** escolha os canais e confirme apertando a tecla **OK**. Para reprogramar seus canais, você deve acessar as mesmas funções no **MENU** e selecioná-los novamente. A partir dessa configuração, você só conseguirá acessar os canais marcados na tecla **+ CANAL**, para acessar os outros canais basta digitar os números.





Quando estiver assistindo TV, basta apertar a tecla **↻** e escolher a opção **Favoritos**. Note que os canais do **Miniguia** serão apenas os que você escolheu como favoritos (eles possuem marcação em seus nomes). Para retornar ao modo normal, aperte novamente a tecla **↻** e escolha a opção **Todos os canais**.



PREFERÊNCIAS (ÁUDIO, LEGENDA E FORMATO)




Na tecla , acesse a opção **Configurações e, em seguida, Preferências para configurar áudio, legenda e formato.**


Nesta tela, você consegue configurar o idioma e áudio da sua programação. Esse é um recurso que permite que você troque o idioma do áudio e da legenda do programa que está assistindo. Para fazer sua escolha, basta apertar a tecla  do seu controle remoto quando estiver assistindo ao canal. As opções aparecerão na tela e você escolherá o idioma desejado utilizando as setas  e . E para confirmar, aperte .

A opção de troca do formato de vídeo também pode ser feita pela tecla  do seu controle remoto, onde você escolhe se prefere vídeo esticado, Pan&Scan (tarja preta nas laterais), Letter Box (tarja preta na área de cima e de baixo da imagem) etc, utilizando as setas  e . Para confirmar aperte .

Atenção: fique atento, pois as opções de troca de áudio e legenda dependem do canal que você está assistindo. Caso você não visualize a opção de troca, é porque o canal disponibiliza um único áudio e/ou legenda.

MINIGUIA

Forma super simples de trocar os canais sem perder o canal que você está assistindo. Ao acessar o **Miniguia**, você vai visualizar uma barra horizontal e com as setas  e  você escolhe os canais e visualiza informações do programa que está sendo exibido, como duração do programa, faixa etária, próximos programas etc. Caso queira fazer a troca de canal, para o que você está consultando, basta apertar .

Note que existe uma opção com a seta  que traz mais informações sobre o programa. No caso da informação do **Miniguia** ser insuficiente, essa opção pode ajudar você com informações adicionais sobre um determinado programa.



SAIBA MAIS NO PORTAL GVT

Com o Portal GVT você tem acesso, de onde estiver, a diversos serviços da sua TV. Veja como aproveitar tudo o que está à sua disposição.

COMO SE CADASTRAR NO PORTAL GVT



PASSO 01

- Acesse o Portal GVT – www.gvt.com.br
- Selecione seu estado e cidade, e clique em ok.



PASSO 02

- Você está na primeira tela do Portal GVT. Nela, você terá acesso a todas as informações sobre seus Serviços GVT. **Se esse for seu primeiro acesso e você ainda não tiver um login GVT, clique em Primeiro Acesso? Cadastre-se.** Se você já tem login e senha GVT, acesse a área de **Cliente GVT.**



PASSO 03

- Esta é a tela de cadastro.** Preencha com seus dados e clique em **Concluir cadastro.** Após esse passo, você já poderá aproveitar tudo que o Portal GVT oferece.

COMO GRAVAR CONTEÚDOS À DISTÂNCIA

Você que tem o Gravador Digital GVT pode acessar o Portal GVT de qualquer lugar e programar a gravação de seus programas favoritos ou dos que não quer perder.



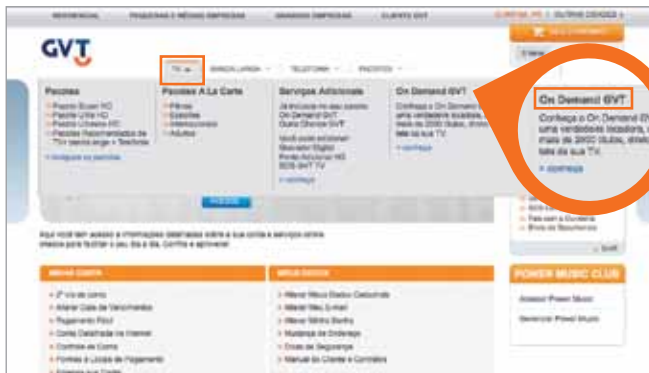
PASSO 01 Na tela principal do Portal, clique em **TV** e depois em **Guia de Programação**.



PASSO 02 Após clicar em **Guia de Programação**, irá aparecer esta tela, que contém todas as informações de programas e horários. Nessa tela, escolha o programa desejado, clique nele e, após isso, clique na opção **Gravar programa** no rodapé dessa página e confirme sua gravação.

Para utilizar algumas funções do Portal GVT, é necessário que você esteja logado na área de **Cliente GVT**.

CONSULTA DE FILMES DISPONÍVEIS NO ON DEMAND GVT



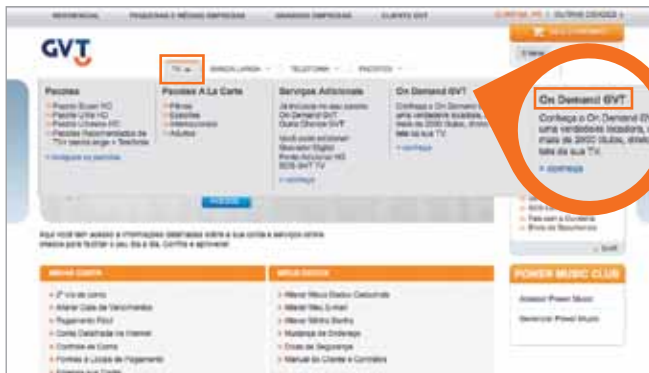
PASSO 01 Na primeira página do Portal, clique em **TV** e depois em **On Demand GVT**.



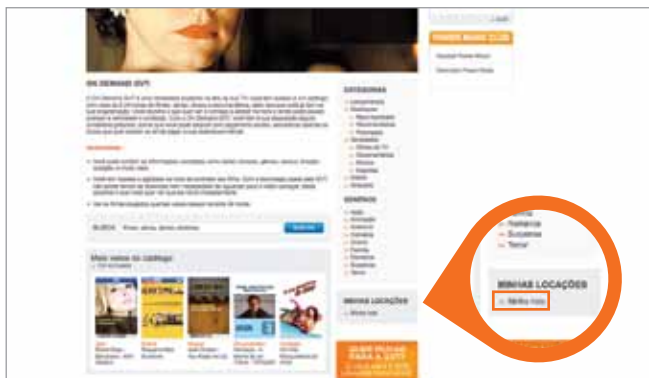
PASSO 02 Dentro da tela principal do serviço **On Demand GVT**, você pode conferir as informações completas dos **conteúdos disponíveis**, ver a **lista de filmes**, **sinopse** etc.

Para utilizar algumas funções do Portal GVT, é necessário que você esteja logado na área de **Cliente GVT**.

CONSULTA DE FILMES LOCADOS NO ON DEMAND GVT



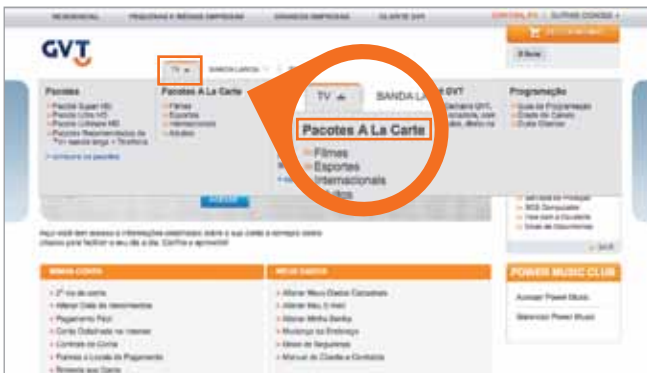
PASSO 01 Na primeira página do Portal, clique em **TV** e depois em **On Demand GVT**.



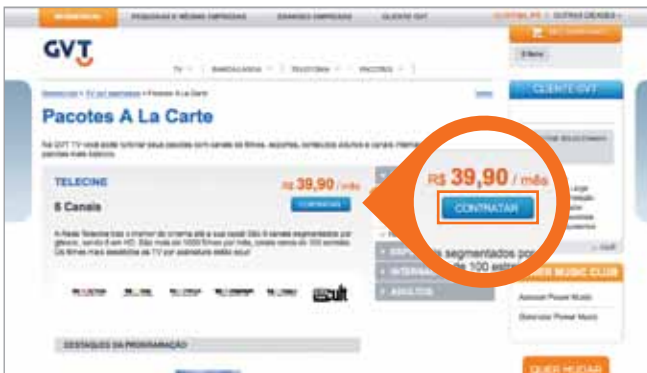
PASSO 02 Dentro da tela **On Demand GVT**, você deve clicar em **Minha lista** dentro da opção **MINHAS LOCAÇÕES**.

Para utilizar algumas funções do Portal GVT, é necessário que você esteja logado na área de **Cliente GVT**.

CONHECER E CONTRATAR CANAIS À LA CARTE E PAY-PER-VIEW



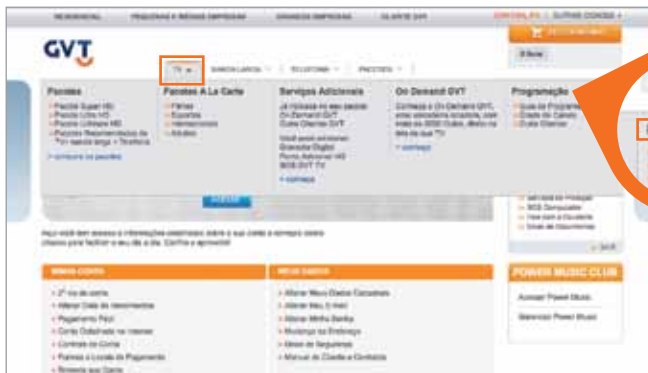
PASSO 01 Na primeira página do Portal, clique em **TV** e depois em **Pacotes À La Carte**.



PASSO 02 Nessa opção, você confere a lista completa de **canais À La Carte e PAY-PER-VIEW disponíveis** na **GVT TV**. Ainda pelo Portal, você pode contratar os canais À La Carte, clicando em **Contratar**.

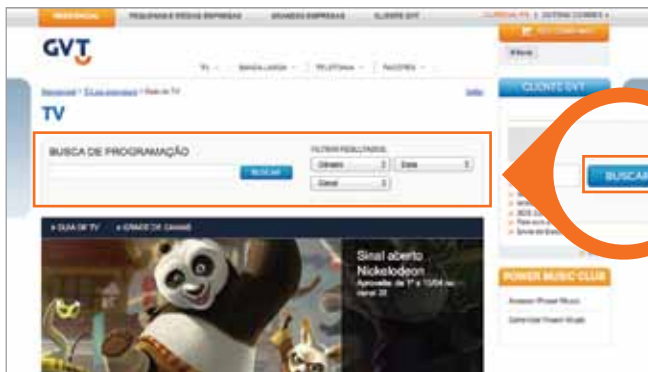
Para utilizar algumas funções do Portal GVT, é necessário que você esteja logado na área de **Cliente GVT**.

BUSCA POR PROGRAMAÇÃO



PASSO 01

Na primeira página do Portal, clique em **TV** e depois em **Programação**.



PASSO 02

Nessa tela, você consegue buscar toda a programação disponível na **GVT TV**. Você pode filtrar essa busca por gênero, data e canal.

Para utilizar algumas funções do Portal GVT, é necessário que você esteja logado na área de **Cliente GVT**.

■ CONFIRA O QUE VOCÊ AINDA PODE FAZER NO PORTAL

- Acessar a **Conta Detalhada** na internet;
- Consultar e baixar o **Contrato de TV e Serviços Adicionais**;
- Consultar todos os **pacotes disponíveis**;
- Mudar de **pacotes de TV**.



Todas as informações deste Guia **GVT TV** estão disponíveis também no Portal GVT - www.gvt.com.br



ENTENDA A SUA FATURA

Para que você entenda tudo o que está pagando, a GVT faz questão de explicar item por item de sua conta. Assim, além de você ter mais transparência, recebe apenas uma fatura com todos os serviços contratados. Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre a fatura, acesse o Portal GVT - www.gvt.com.br

1 RESUMO DA CONTA/PLANO CONTRATADO/SERVIÇOS MENSUAIS/DESCONTOS
Aqui, você confere os valores detalhados do seu plano de voz com a franquia de minutos contratada, dos serviços mensais do seu plano de Internet e do seu plano de TV por assinatura.

LIGAÇÕES
Informe o valor total das chamadas realizadas durante o mês, separadas por local ou estado e por tempo de duração do seu plano. Aplicações nacionais e internacionais de longa distância, além dos serviços locais e de longa distância para celular. Os serviços utilizados dentro de fronteiras do seu país e entre localidades no âmbito de comércio.

TV POR ASSINATURA
São os valores referentes aos planos e serviços decorrentes de TV.

OUTRAS OPERADORAS
Valores referentes às ligações de longa distância realizadas com outros operadores operacionais que possuem acordo de cobrança com a GVT. Para ligações realizadas por operadoras que não são da GVT, você receberá uma fatura adicional.

SERVIÇOS EVENTUAIS
Neste campo são listados serviços, como aluguel de 2ª linha, taxa de instalação, contratação de serviços On Demand e Imagem, serviços fixos.

CRÉDITOS
Informe os créditos sobre o seu contrato (SABER).

2 CONTATO COM A GVT

3 DATA DE VENCIMENTO

4 VALOR DA FATURA

5 CÓDIGO DO CLIENTE
Este é o seu código de identificação. Quando o tiver, você vai precisar dele para se cadastrar no site de Clientes do Portal GVT - www.gvt.com.br

6 NÚMERO DO TELEFONE

7 PERÍODO DE AFURAÇÃO
Período em que a apuração correspondente aos serviços consumidos durante determinado intervalo de tempo é de acordo com a data que você assinou para vencimento da fatura. Ex: se a fatura tiver como vencimento a dia 5 (cinco) de cada mês, o período de apuração se iniciará no dia 01 (primeiro) de determinado mês e se encerrará no dia 05 (cinco) anterior ao de vencimento da fatura.

8 HISTÓRICO DE CONSUMO
Inclui o histórico de consumo de faturas dos últimos três meses. Assim, você poderá controlar suas gastos mês a mês.

9 INFORMAÇÕES ÚTEIS
Aqui, você sempre encontra informações importantes sobre a GVT.

10 CONSUMO AVULSO DE TV
Informe os valores adicionais referentes ao consumo de serviços On Demand e Imagem, serviços fixos.

11 SERVIÇOS EVENTUAIS
Informe os valores adicionais de serviços contratados e não abrangidos no plano de TV fixo, aluguel, instalação etc.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Você recebeu no momento da instalação um documento que é a Ordem de Serviço, em que consta o detalhamento do seu serviço contratado. Guarde-o, pois é o documento que comprova a contratação de seu serviço e instalação dos seus equipamentos.
- Nunca abra o Decodificador GVT, nem a fonte de alimentação. Isso pode provocar choque elétrico! Além de causar a perda da garantia.
- O técnico GVT vai instalar e testar todos os equipamentos de maneira a garantir a qualidade de imagem e som. Não mexa nos equipamentos ou mude a posição da antena, pois seu sinal pode ser interrompido.
- Somente técnicos da GVT podem realizar intervenções no Decodificador GVT e nas antenas. O não cumprimento das medidas de segurança pode ocasionar a perda da garantia e multa.
- O Decodificador GVT é bivolt (voltagem 110V/220V). Por isso, não é necessário qualquer mudança no equipamento para ligá-lo na tomada. O Decodificador GVT deve ser ligado em tomadas em bom estado de conservação para não danificar os equipamentos e evitar descargas elétricas ou incêndios.
- O controle remoto tem peças pequenas. Mantenha-o fora do alcance de crianças.
- Evite quedas dos seus equipamentos. Elas podem danificar as peças internas.
- O Decodificador GVT deve ser colocado na horizontal em uma superfície plana, em local seco e ventilado, longe de fontes de calor como aquecedores, velas e lâmpadas, e fora do alcance de crianças. Não colocar ou apoiar nenhum objeto sobre o Decodificador GVT para não obstruir sua ventilação, o que pode causar superaquecimento. Se você colocar o Decodificador GVT em um compartimento, deixe-o a uma distância de pelo menos 10 cm de cada lado.
- Para evitar interferências, nunca coloque o Decodificador GVT próximo a aparelhos





que possam provocar interferências eletromagnéticas (celular, roteador wi-fi, alto-falantes etc.), causando distorções na imagem e no som. O Decodificador GVT deve ficar no mínimo 15 cm distante desses aparelhos.

- Não expor os equipamentos (Decodificador GVT, Power Box GVT) a quaisquer objetos que contenham líquidos, como vasos, copos, dentre outros.
- Sempre limpe o Decodificador GVT e Power Box GVT apenas com um pano macio e sem felpas. Nunca utilize material abrasivo, detergente em pó, solventes ou álcool, que podem danificar o Decodificador GVT. Caso algum líquido caia sobre o decodificador, retire o aparelho imediatamente da tomada com as mãos secas para não ocorrer descarga elétrica ou incêndio. Em seguida, limpe o líquido com um pano seco.
- Fique atento à validade de suas pilhas. Elas podem descarregar ou liberar produtos corrosivos. Em caso de troca, adquira qualquer pilha padrão AAA.

- A quantidade de canais digitais das emissoras abertas pode variar de acordo com a região que você está localizado, dependendo da disponibilidade da própria emissora. Para consultar a lista completa acesse: www.gvt.com.br - Grade de Canais.

- Sempre mantenha seu Decodificador GVT na tomada, exceto em caso de fortes chuvas. Para que você tenha acesso a mais informações técnicas, consulte o manual que foi enviado junto com o equipamento. Caso não possua o manual, consulte todas as informações no Portal GVT - www.gvt.com.br

Os programas gravados não são de propriedade do cliente e estão criptografados, portanto não podem ser removidos ou copiados para outros dispositivos. Em caso de troca do equipamento, as gravações não poderão ser recuperadas.

ATENÇÃO: para aproveitar toda a qualidade de imagem que a GVT TV oferece, use uma televisão compatível com a tecnologia HDTV.

DICAS E SOLUÇÕES

Alguns cuidados podem garantir o perfeito funcionamento da sua GVT TV. Verifique todos os pontos abaixo após a visita do técnico.

QUALIDADE DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA



Filtro de linha

A GVT recomenda que todos os equipamentos da GVT TV sejam instalados em uma tomada elétrica exclusiva, com **estabilizador** ou **filtro de linha**, parecidos com aqueles utilizados em seu computador.



Estabilizador

Caso você ainda não possua o filtro de linha ou estabilizador, adquira as peças em lojas especializadas.

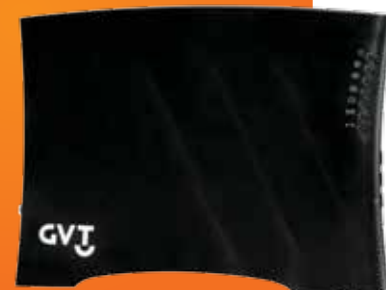
Verifique se existem **fiões desencapados, adaptadores apresentando mau contato ou vários equipamentos ligados na mesma tomada elétrica**. Estas condições podem danificar os equipamentos e comprometer o funcionamento da sua GVT TV.

Caso seja necessário adequar a sua instalação elétrica, procure sempre um profissional.

ALGUNS SERVIÇOS DA SUA GVT TV DEPENDEM TAMBÉM DA SUA CONEXÃO DE INTERNET GVT

Evite desligar o Power Box GVT, pois o Decodificador GVT terá o seu sinal interrompido e as funções de sua GVT TV serão prejudicadas. Isso acontece porque alguns serviços como: On Demand GVT, Power Music Club, Twitter e Previsão do Tempo, dependem da conexão da internet para funcionarem.

Caso seu Power Box GVT desligue e durante a reinicialização dos equipamentos apareçam mensagens de erro na tela, siga o passo a passo que vem a seguir.



Power Box GVT

CASO OCORRA QUEDA DE ENERGIA OU APAREÇA UMA TELA BRANCA OU AZUL EM SUA TV, COM MENSAGENS DE ERRO, SIGA O PASSO A PASSO ABAIXO:

1

Desligue todos os equipamentos da tomada elétrica (Decodificador GVT e Power Box GVT. Se você tiver o Gravador Digital GVT, desligue também).



Power Box GVT



Decodificador GVT



Gravador Digital GVT

2

Ligue somente o Power Box GVT e aguarde 5 minutos.

3

Após aguardar os 5 minutos, ligue apenas um Decodificador GVT e aguarde o aparecimento da tela do **Portal de Destaques**. Caso você tenha um ponto adicional na sua casa, repita esse mesmo passo a passo.



Se após essa tentativa o problema não for solucionado, ligue para **106 25** e solicite orientação.

APROVEITE O MÁXIMO DA SUA GVT TV

ENTRADA DO SINAL HDMI

Caso sua TV esteja sem sinal, verifique as conexões HDMI. Por exemplo, se o cabo estiver conectado na entrada HDMI 1 do seu aparelho de televisão, você deve selecionar a entrada HDMI 1 na televisão para que a imagem seja exibida.

Evite tirar e recolocar os cabos das portas HDMI nos equipamentos GVT TV. As conexões HDMI são super frágeis e danificam facilmente.



Imagem meramente ilustrativa da localização de uma entrada HDMI na televisão.

MUDANÇAS DOS EQUIPAMENTOS GVT TV EM SUA RESIDÊNCIA

Após a instalação, **evite mudar os aparelhos e cabos de lugar**. Durante esse processo os cabos e suas conexões podem ser desligados ou danificados, o que prejudicará o funcionamento dos serviços de TV. Caso queira mudar a GVT TV de lugar na sua casa, ligue para nossa central de atendimento, **106 25**, e solicite orientação.

CONTROLE REMOTO E SUAS FUNÇÕES

O controle remoto da GVT TV é universal, ou seja, você pode utilizá-lo para controlar a sua televisão, o Decodificador GVT e Equipamentos Auxiliares, como: home theater, subwoofer, DVD, entre outros, basta selecionar a função desejada.

Quando você estiver utilizando um desses equipamentos, uma luz vermelha se ascenderá nos botões **DECODER**, **TV** ou **AUX**, confirmando assim quais dos aparelhos estão em funcionamento.


Em casos em que o controle remoto não estiver respondendo aos seus comandos, verifique se você selecionou o equipamento correto – **DECODER**, **TV** ou **AUX**.

É importante também sempre checar as pilhas.



DÚVIDAS FREQUENTES

A GVT reuniu algumas dicas importantes sobre a sua TV, que podem te ajudar a solucionar pequenas dúvidas no seu dia a dia, confira abaixo:








PROBLEMA	POSSÍVEL(EIS) CAUSA(S)	O QUE FAZER
ESTOU SEM IMAGEM	O Decodificador GVT pode estar desligado ou em modo de espera.	Verifique se o Decodificador GVT está ligado na tomada e, em seguida, ligue o aparelho.
ESTOU COM IMAGEM, MAS SEM SOM	O Decodificador GVT está no modo mudo.	Aperte a tecla  do controle remoto. Verifique se os cabos estão conectados corretamente. Ajuste o volume ao áudio desejado.
ESTOU COM SOM, MAS SEM IMAGEM	Os cabos podem não estar conectados corretamente.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente.
A LUZ DO PAINEL DO DECODIFICAR NÃO ACENDE	O Decodificador GVT pode estar desligado da tomada.	Verifique se o Decodificador GVT está ligado à tomada e, caso não esteja, ligue-o.
A IMAGEM ESTÁ CONGELADA OU CONGELANDO	O cabo da antena (branco) pode estar desconectado. Interferências climáticas.	Retire o cabo e coloque-o novamente. Aguarde alguns instantes e tente novamente.

PROBLEMA	POSSÍVEL(EIS) CAUSA(S)	O QUE FAZER
O CONTROLE REMOTO ESTÁ FALHANDO	<p>As pilhas podem estar fracas.</p> <p>O controle pode não estar apontado para o Decodificador GVT ou pode haver algum objeto na frente.</p>	<p>Realize a troca das pilhas.</p> <p>Aponte o controle para o Decodificador GVT ou retire objetos que estejam na frente.</p>
NÃO CONSIGO GRAVAR CONTEÚDOS EM MEU GRAVADOR	<p>Pode ser que seu Decodificador GVT não possua a função de gravação.</p> <p>Pode ser que seu gravador tenha atingido o limite de gravação.</p>	<p>Entre em contato com a GVT e verifique as condições de contratação desse serviço adicional.</p> <p>Acesse seu Gravador Digital GVT, você verá qual é o seu limite de armazenamento e quanto de conteúdo terá que apagar para continuar gravando novos conteúdos.</p>
ESTOU PERDENDO CONTEÚDO JÁ ARMAZENADO	<p>Seu gravador pode ter atingido o limite de gravação.</p>	<p>Acesse o Gravador Digital GVT. Nessa tela, você verá uma mensagem comunicando o limite de gravação. Você deve apagar alguns conteúdos para continuar gravando seus programas.</p>
MEUS EQUIPAMENTOS NÃO LIGAM	<p>Os equipamentos devem estar desligados.</p>	<p>Ligue o Power Box GVT, aguarde a luz indicada pelo ícone @ no aparelho acender e, em seguida, ligue o Decodificador GVT e aguarde alguns instantes.</p>
TODOS OS EQUIPAMENTOS ESTÃO LIGADOS E MESMO ASSIM DIVERSOS CANAIS NÃO APARECEM	<p>Sua TV pode estar sem sinal.</p>	<p>Interferências climáticas podem ter causado interrupção no serviço. Aguarde alguns instantes e tente novamente.</p>

GUIA DE CANAIS GVT TV

Super HD

29 canais pagos | 7 HD

CANAIS HD	34 	35 	44 	91 	100 	90 		
FILMES E SÉRIES	92 	93 	43 					
ESPORTES	39 	38 	37 					
INFANTIS	21 	20 	22 	23 	32 			
DOCUMENTÁRIOS	60 	62 	61 					
NOTÍCIAS	40 							
VARIEDADES	72 	70 	41 	76 	71 	42 	73 	36 

A grade de canais pode sofrer ajustes sem aviso prévio. Para consultar a lista atualizada de canais acesse www.gvt.com.br

Ultra HD

49 canais pagos | 12 HD

CANAIS HD	94		79		53		34		110		35		44		91		101		100		
	90																				
FILMES E SÉRIES	92		103		102		95		93		43										
ESPORTES	46		39		38		37														
INFANTIS	27		21		20		22		23		24		32		26		25				
DOCUMENTÁRIOS	63		60		62		61														
NOTÍCIAS	138		135		40																
VARIEDADES	72		70		75		41		76		71		96		42		74				
	73		81		36																

A grade de canais pode sofrer ajustes sem aviso prévio. Para consultar a lista atualizada de canais acesse www.gvt.com.br

Ultimate HD









































76 canais pagos | 18 HD

CANAIS HD	94 	66 Discovery 	48 	79 FOX HD NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD	53 	34 HD GEOPOST	110 PIX MEGAPIX HD	35 MULTI SHOW HD	67 NAT GEO WILD HD	44 CANAL off
FILMES E SÉRIES	91 	101 	78 	100 	80 	90 	107 tbs multodivertido			
ESPORTES	49 	52 Discovery turbo	46 	47 	50 esporte interativo	39 SPORTV	38 SPORTV2	37 SPORTV3		
INFANTIS	27 	21 	20 	22 	23 Disney JUNIOR	24 	32 	26 nick jr.	25 nick	28 concert
DOCUMENTÁRIOS	63 	65 bio. THE BIOGRAPHY CHANNEL	60 Discovery	64 sci channel science	62 NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	61 				
NOTÍCIAS	138 	136 	135 Bloomberg TELEVISION	137 	40 NEWS					
VARIEDADES	72 	70 	75 FOX LIFE	41 gnt	76 glitz*	71 h&h discovery	96 liv	42 MULTI SHOW	97 spin	
	74 	73 	81 Vh1 MEGA HD	36 CANAL VIVA	77 tru tv					
INTERNACIONAIS	142 Canal das Estrelas	146 	145 KBS WORLD	140 NHK WORLD PREMIUM	143 Rai Italia	141 	144 TV5MONDE			

A grade de canais pode sofrer ajustes sem aviso prévio. Para consultar a lista atualizada de canais acesse www.gvt.com.br

PACOTES À LA CARTE

Além dos canais disponíveis nos pacotes GVT TV, você pode adicionar canais de esportes, Premiere FC e Combate, assim como os canais de filmes Telecine, HBO, e muito mais. Confira abaixo os canais que você pode incluir no seu pacote:

TELECINE	111 	112 	113 	114 	115 	116 			
TELECINE LIGHT	112 	114 							
HBO MAX DIGITAL	121 	120 	122 	123 	128 	127 	129 	124 	125 
	126 	130 							
HBO MAX	121 	120 	122 	123 					
PACOTE ESPORTES	48 	53 	49 	50 	46 	47 	52 		
INTERNACIONAIS	142 	146 	145 	140 	143 	141 	144 		
PREMIERE FC	150 	COMBATE		161 	ADULTO		169 		

A grade de canais pode sofrer ajustes sem aviso prévio. Para consultar a lista atualizada de canais acesse www.gvt.com.br

CANAIS DE RELACIONAMENTO COM A GVT

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Em caso de dúvidas e/ou problemas técnicos, ligue para **106 25**
ou acesse o Portal GVT - **www.gvt.com.br**

Para deficientes auditivos e de fala: **ligue 142.**





OBSERVAÇÃO: o conteúdo deste manual pode ser modificado sem prévio aviso. Para mais informações, consulte o Guia de TV GVT no Portal GVT.

Suas informações são atualizadas a cada 3 meses.

As informações do manual estarão sempre atualizadas no Portal GVT.

COM A GVT TV VOCÊ TEM CANAIS HD EM TODOS OS PACOTES E SERVIÇOS INOVADORES QUE VÃO MUDAR A SUA FORMA DE ASSISTIR TV.



GVT tv



FELIZ É QUEM TEM

www.gvt.com.br

106 25

Deficientes auditivos e de fala: **ligue 142.**