

## **INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO TURBONET MAXX/TURBONET MAXX PROFISSIONAL**

Pelo presente, **GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.420.926/0001-24, com sede na Rua João Paulino Vieira Filho, n.º 752, na cidade de Maringá, Estado do Paraná, Autorizatória do STFC, nas Modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, conforme os Termos de Autorização nºs 007/99/SPB, 008/99/SPB, 255/03/SPB, 256/03/SPB e 300/03/SPB da ANATEL e seus respectivos aditivos, e conforme Atos de Autorização do Serviço SRTT da Anatel PVST/SPV nºs 7.668. 7669, 7.670, 7.671 e 7.672 e Termo de Autorização do Serviço SCM PVST/SPV Nº065/2003 neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante designada **GVT**, e, de outro lado o **USUÁRIO** abaixo que aceita os termos e condições deste instrumento, conforme segue:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

**1.1.** Este Contrato tem por objeto a prestação do serviço **TURBONET MAXX**, pelo qual a **GVT** coloca à disposição do **USUÁRIO** um endereço de IP dinâmico e com tecnologia ADSL ("Asymmetrical Digital Subscriber Line" – Linha Digital Assimétrica de Assinante) ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, pelo qual a **GVT** coloca à disposição do **USUÁRIO** um endereço de IP fixo e com tecnologia ADSL ("Asymmetrical Digital Subscriber Line" – Linha Digital Assimétrica de Assinante), conforme escolha e contratação pelo **USUÁRIO**.

**1.2.** A prestação de serviço compreende o fornecimento, instalação e manutenção dos meios de transmissão necessários ao serviço **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, com exceção da rede interna do **USUÁRIO** e dos equipamentos de propriedade do **USUÁRIO**, tais como, modem, microcomputador, etc.

**1.3.** Aplicam-se ao presente instrumento as seguintes definições:

**ACESSO TURBONET MAXX** – circuito que interliga e/ou conecta o **USUÁRIO** com a central da **GVT**, para que seja disponibilizado o serviço **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**ENDEREÇO IP DINÂMICO** – endereço de rede IP ("Internet Protocol") atribuído no início de cada sessão do **USUÁRIO** na internet. Não há garantia de que esse endereço seja o mesmo para duas sessões quaisquer, consecutivas ou não.

**ENDEREÇO IP FIXO** - endereço de rede IP ("Internet Protocol") atribuído no início de cada sessão. Após a primeira conexão este endereço permanecerá inalterado nas demais conexões efetuadas pelo **USUÁRIO**.

**MODEM** - equipamento adquirido pelo **USUÁRIO**, que deve ser compatível e homologado pela **GVT**, responsável pela modulação e demodulação dos sinais digitais de alta velocidade utilizando tecnologia ADSL.

**SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO** - serviço de identificação e autorização do **USUÁRIO** para acesso à Internet prestado por provedores de Internet.

**SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET** – serviço de identificação e autorização do **USUÁRIO** para acesso à Internet, prestado pela própria **GVT**.

**SERVIÇO DE CONECTIVIDADE TURBONET MAXX** – é a capacidade de navegação na Internet proporcionada pela **GVT** ao **USUÁRIO** do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, conforme a velocidade por ele contratada. Esse serviço é prestado a partir da central da **GVT**.

**SERVIÇOS DE INTERNET** – serviços agregados ao acesso à Internet como disponibilização de e-mails, hospedagem de web sites, armazenamento, espaço em disco, etc., prestados por provedores de Internet.

**TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO TURBONET MAXX ou TURBONET MAXX PROFISSIONAL** - valor devido em função da configuração dos equipamentos da **GVT** para prestação dos serviços (ADSL).

**TAXA DE VISITA IMPRODUTIVA** - valor cobrado do **USUÁRIO** por solicitação de reparo de defeitos não atribuíveis à **GVT** e/ou aos seus equipamentos.

**TAXA DE CONFIGURAÇÃO COMPUTADOR / MODEM** – valor cobrado do **USUÁRIO** pela execução de serviços de instalação do modem ADSL e configuração do microcomputador para utilização do serviço **TURBONET MAXX**, solicitados pelo **USUÁRIO** e executados por técnicos da **GVT**.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

**2.1.** Para a disponibilização e o perfeito funcionamento do serviço **TURBONET MAXX ou TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, faz-se necessário que o **USUÁRIO** tenha a seguinte infra-estrutura:

**a)** O **TURBONET MAXX ou TURBONET MAXX PROFISSIONAL** será instalado no endereço indicado pelo **USUÁRIO**, dotado de condições técnicas para suporte do serviço ADSL;

**b)** Um micro computador e **MODEM** com tecnologia ADSL com seus acessórios, que devem obedecer as especificações técnicas indicadas pela **GVT**, conforme relacionado no site <http://www.gvt.com.br> ou através da Central de Relacionamento com o Cliente **GVT** (0800 052 2525).

**2.2.** O **USUÁRIO** é responsável pela aquisição, instalação e manutenção do **MODEM** descrito no item 2.1, alínea "b", acima.

**2.3.** Em caso de solicitação de mudança de endereço das instalações do **TURBONET MAXX ou TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, o atendimento ficará condicionado a estudos de viabilidade técnica e à disponibilidade de acesso no novo endereço. A existência de uma linha telefônica **GVT** em um determinado endereço não é condição suficiente para que o serviço **TURBONET MAXX ou TURBONET MAXX PROFISSIONAL** seja disponibilizado.

**2.3.1.** Em caso de impossibilidade técnica para a instalação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** no endereço para o qual foi solicitada a mudança do serviço, este contrato estará automaticamente extinto, sem que caiba ônus ou qualquer espécie de ressarcimento a qualquer das partes.

**2.4.** Os custos de instalação, decorrentes da mudança de endereço, independentemente de sua causa e a qualquer tempo, durante a vigência contratual, são de inteira e exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**.

**2.5.** A **GVT** fica isenta de qualquer responsabilidade por incompatibilidade dos sistemas operacionais e/ou softwares de propriedade do **USUÁRIO** com o software utilizado para a instalação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO TURBONET MAXX E DO TURBONET MAXX PROFISSIONAL**

**3.1.** Os serviços **TURBONET MAXX** e **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** serão prestados em diferentes faixas de velocidade, conforme o plano de serviço escolhido pelo **USUÁRIO**, sendo que a velocidade máxima ofertada em cada uma das faixas é a definida e indicada na solicitação do serviço.

**3.2.** Cada plano será diferenciado dos demais pela combinação dos seguintes fatores: (I) velocidade utilizada; (II) volume de tráfego de dados máximo permitido; (III) horário de utilização; (IV) tempo de utilização; (V) finalidade da utilização e (VI) quaisquer outros fatores que venham a serem utilizados pela **GVT**.

**3.3.** A **GVT** se reserva o direito de criar, alterar ou modificar e excluir modalidades e planos a qualquer tempo, sem prejuízo dos direitos garantidos ao **USUÁRIO** pelas normas regulatórias e legislação aplicável às relações de consumo.

**3.4.** O **USUÁRIO** se obriga a utilizar adequadamente o serviço conforme o plano escolhido, limitando sua utilização ao volume de tráfego de dados mensal contratado, estando ciente, desde já, que o tráfego de dados em volume superior ao contratado poderá implicar, a critério da **GVT**, em automática alteração para a menor velocidade disponibilizada pela **GVT**, permanecendo neste estado até o final do respectivo mês, sendo a velocidade originalmente contratada restaurada no mês subsequente.

**3.5.** As velocidades máximas de download e upload do **TURBONET MAXX** e do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, apenas são garantidas para o acesso à rede da **GVT**, não se responsabilizando esta pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos, alheios à sua vontade, tais como momento do acesso, destino na Internet, site (página) acessada, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do **MODEM**, entre outros.

**3.6.** Para a configuração do **TURBONET MAXX**, a **GVT** atribuirá ao **USUÁRIO** um **ENDEREÇO IP DINÂMICO** e para a configuração do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, será atribuído um **ENDEREÇO IP FIXO**.

**3.7.** O **USUÁRIO** pode utilizar o **TURBONET MAXX** em apenas um ponto de acesso terminal e para a realização de até 30 (trinta) sessões TCP/IP simultâneas. Esta limitação não se aplica ao **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**3.8.** É vedado ao **USUÁRIO** utilizar o **TURBONET MAXX** para disponibilizar o terminal de computador a ele conectado como servidor de dados de qualquer espécie, inclusive: servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes. Esta limitação não se aplica ao **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**4.1.** Sem prejuízo de outras disposições deste contrato, constituem obrigações da **GVT**:

**4.1.1.** Ativar a interligação, desde o ponto de conexão física localizado no endereço do **USUÁRIO** à Rede de Telecomunicações da **GVT**, bem como prover os meios de transmissão necessários ao funcionamento do **TURBONET MAXX** e do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**4.1.2.** Configurar, supervisionar, manter e controlar o **TURBONET MAXX** e do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, de modo a garantir seu funcionamento, até a porta de entrada (conexão ao acesso ADSL) do **MODEM**, no endereço do **USUÁRIO**.

**4.1.3.** Prestar os esclarecimentos necessários ao **USUÁRIO**, de modo a permitir a correta utilização e funcionamento do **TURBONET MAXX** ou do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**4.1.4.** Proceder às adequações técnicas eventualmente necessárias, de sua responsabilidade, para o perfeito funcionamento do **TURBONET MAXX** e do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**4.1.5.** Indicar um Provedor de Acesso à Internet de banda larga habilitado e compatível com o **TURBONET MAXX** ou indicar a contratação do **SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET**. No caso do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, a **GVT** fará a autenticação do **USUÁRIO** na Internet.

**4.2.** É facultado à **GVT** proceder adequações no **TURBONET MAXX** e no **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, visando o acompanhamento das evoluções tecnológicas relacionadas ao serviço prestado, a garantia da sua qualidade e do seu equilíbrio econômico-financeiro, sendo que nessa hipótese o **USUÁRIO** será comunicado das referidas evoluções com antecedência de 15 (quinze) dias.

**4.3.** Sem prejuízo de outras disposições deste contrato, constituem obrigações do **USUÁRIO**:

**4.3.1.** Manter a infra-estrutura necessária para o funcionamento do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, conforme item 2.1 deste instrumento.

**4.3.2.** Proceder à instalação do **MODEM**, opcionalmente com auxílio telefônico gratuito da Central de Relacionamento com o Cliente (0800 052 2525) ou por um técnico especializado de sua escolha, neste último caso por sua despesa, conta e risco;

**4.3.3.** Assumir inteira responsabilidade pelo correto uso do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** no endereço instalado, inclusive com relação à configuração de seus equipamentos, obedecendo aos padrões e características técnicas autorizadas pela **GVT**, comprometendo-se a não alterar as configurações padrão da **GVT**.

**4.3.4.** Utilizar o **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** e os equipamentos colocados à sua disposição somente em um ponto de conexão, para os fins previstos neste contrato, **sendo expressamente proibida** sua comercialização, cessão, locação, sublocação, compartilhamento, disponibilização ou transferência a terceiros, sob pena de rescisão contratual e aplicação da multa prevista no item 11.3 deste contrato.

**4.3.5.** Permitir aos prepostos designados pela **GVT** o acesso às dependências do local onde está sendo prestado o serviço objeto deste contrato para fins de manutenção, bem como no caso de suspeita de descumprimento da obrigação prevista no item 4.3.4.

**4.3.6.** Responsabilizar-se pelo pagamento dos custos decorrentes da mudança de endereço de instalação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, independentemente de sua causa e a qualquer tempo, durante a vigência contratual.

**4.3.7.** Proceder às adequações técnicas necessárias, indicadas pela **GVT**, ou autorizar, desde já, que esta assim o proceda, em face de toda e qualquer evolução tecnológica que possa ocorrer durante a vigência deste contrato, a fim de permitir o perfeito funcionamento do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**4.3.7.1.** Caso o **USUÁRIO** se recuse a proceder às adaptações mencionadas neste item, o contrato estará extinto no prazo de 10 (dez) dias, contados de notificação prévia, emitida pela **GVT**, sem que tal fato possa implicar pleito indenizatório de nenhuma espécie.

**4.3.8.** Responsabilizar-se pela reparação de qualquer dano ocorrido em seus equipamentos e/ou da **GVT** que estejam instalados nas dependências do **USUÁRIO**, em razão da incorreta utilização dos serviços, incorreta instalação de algum software e/ou hardware e/ou a utilização de modem incompatível com as especificações técnicas definidas pela **GVT**.

**4.3.9.** Responsabilizar-se pelos danos de qualquer natureza que vier a sofrer em razão e durante a conexão de seu computador à Internet.

**4.3.10.** Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados e sistemas, preservando-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, por parte da **GVT**, na ocorrência das referidas hipóteses.

#### **4.4. São direitos do USUÁRIO:**

**a)** No caso do **TURBONET MAXX**, escolher um provedor habilitado e compatível para fazer a autenticação na Internet ou optar pela contratação do **SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET**. No caso do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** ou do **TURBONET MAXX** com **SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET**, o **USUÁRIO** poderá ainda utilizar os **SERVIÇOS DE INTERNET** de um provedor, de sua livre escolha.

**b)** Solicitar à GVT com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas e desde que haja viabilidade técnica, a migração da velocidade pela qual optou no ato de adesão ao serviço para qualquer outra constante da cláusula terceira deste instrumento.

**4.4.1.** Na hipótese de migração, a cobrança dos valores relativos à nova velocidade será feita a partir da data da migração.

**4.5.** O **USUÁRIO** reconhece que a **GVT** é responsável única e exclusivamente pela prestação do **TURBONET MAXX** e do **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, não tendo nenhuma responsabilidade por danos, lucros cessantes ou insucessos comerciais eventualmente sofridos pelo **USUÁRIO** associados à utilização do serviço.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DA MANUTENÇÃO**

**5.1.** A **GVT** poderá realizar interrupções programadas para a realização de manutenção na sua rede, que poderão ter a duração máxima de 4 (quatro) horas consecutivas cada e totalizar um máximo de 20 (vinte) horas acumuladas no mês, sendo que nessa hipótese elas serão comunicadas com antecedência mínima de 6 (seis) horas, por intermédio do site [www.gvt.com.br](http://www.gvt.com.br) e da Central de Relacionamento com o Cliente **GVT** (0800 052 2525).

**5.2.** A manutenção do **MODEM** deverá ser feita pelo fornecedor e/ou seus representantes, não cabendo qualquer ônus ou responsabilidade à **GVT**.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA E DA DENÚNCIA**

**6.1.** Este instrumento entra em vigor na data da ativação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** e vigorará por prazo indeterminado.

**6.2.** O contrato poderá ser denunciado por qualquer das partes, mediante comunicação escrita de uma parte à outra, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**6.2.1.** O encerramento deste contrato na hipótese prevista em 6.2, acima, obriga as partes ao cumprimento de todas as respectivas obrigações, durante o prazo de 30 (trinta) dias estabelecido para a denúncia e, por conseqüência, ficam as mesmas sujeitas à aplicação de penalidades pertinentes aos inadimplementos ocorridos durante esse período.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO**

**7.1.** Como contraprestação pelo serviço **TURBONET MAXX**, o **USUÁRIO** pagará à **GVT**:

**7.1.1.** Mensalmente:

**7.1.1.1.** Acesso **TURBONET MAXX**;

**7.1.1.2.** Serviço de Conectividade **TURBONET MAXX**;

**7.1.1.3.** Serviço de Autenticação **TURBONET**, se o **USUÁRIO** optar por utilizar o serviço prestado pela própria **GVT**.

**7.1.2.** Eventualmente:

**7.1.2.1.** Taxa de Instalação do Serviço **TURBONET**;

**7.1.2.2.** Taxa de Visita Improdutiva;

**7.1.2.3.** Taxa de Configuração do computador e **MODEM**.

**7.2.** Como contraprestação pelo serviço **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, o **USUÁRIO** pagará à **GVT**:

**7.2.1.** Mensalmente:

**7.2.1.1.** Acesso **TURBONET MAXX**;

**7.2.1.2.** Serviço de Conectividade **TURBONET MAXX**;

**7.2.1.3.** Assinatura do Serviço **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**7.2.2.** Eventualmente:

**7.2.2.1.** Taxa de Instalação do Serviço **TURBONET**;

**7.2.2.2.** Taxa de Visita Improdutiva;

**7.2.2.3.** Taxa de Configuração do computador e **MODEM**.

**7.3.** Extraordinariamente, a **GVT** poderá fazer promoções e conceder descontos aos **USUÁRIOS**.

**7.4.** Os planos de serviços e os valores dos itens acima correspondentes a cada plano estão na tabela de preços constante do site [www.gvt.com.br](http://www.gvt.com.br) ou podem ser obtidos por meio da Central de Relacionamento com o Cliente **GVT** (0800 052 2525).

## **CLÁUSULA OITAVA - DOS REAJUSTES**

**8.1.** Os preços do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor pela variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna – IGP-DI, ou por índice que o substitua.

## **CLÁUSULA NONA – DAS PENALIDADES POR FALTA DE PAGAMENTO**

**9.1.** No caso de não pagamento da fatura o **USUÁRIO** se sujeitará, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial:

**a)** ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor da fatura a partir do dia seguinte ao vencimento, bem como aplicação de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária dos débitos pelo IGP-DI/FGV,

divulgado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice que venha a substituí-lo, incidentes a partir do dia seguinte ao do vencimento;

**b)** A suspensão do Serviço, depois de transcorrido um período superior a 30 (trinta) dias da data do vencimento da fatura até a comprovação do efetivo pagamento.

**c)** A rescisão do contrato após transcorrido um período superior a 60 (sessenta) dias de suspensão do serviço sem que haja pagamento da fatura em atraso, sendo legítima a inclusão pela **GVT** dos dados do **USUÁRIO** no Serviço Central de Proteção ao Crédito – SPC e em outros sistemas que sirvam de proteção ao crédito da **GVT**.

**9.2.** O não recebimento da fatura até a data de vencimento escolhida pelo **USUÁRIO** não o isenta do devido pagamento. O **USUÁRIO** deverá, com razoável antecedência à data de vencimento, contatar a **GVT** através da Central de Relacionamento com o Cliente GVT (0800 052 2525), para que seja orientado em como proceder para o pagamento..

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DO REGIME TRIBUTÁRIO**

**10.1.** Nos preços contratados estão inclusos todos os tributos incidentes e demais encargos específicos do Setor de Telecomunicações, vigentes na data base mencionada na cláusula décima. Quaisquer alterações nos tributos incidentes sobre o **TURBONET MAXX** e **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** implicarão na respectiva revisão dos preços deste contrato.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA EXTINÇÃO DO CONTRATO E PENALIDADES**

**11.1.** O presente contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, mediante notificação prévia, nas seguintes hipóteses:

**a)** Se qualquer das partes deixar de cumprir as obrigações aqui pactuadas;

**b)** Se qualquer das partes, por ação ou omissão, mesmo que não se caracterize expressamente como obrigação decorrente deste contrato, mas que seja, de qualquer modo, a ele vinculada, prejudique ou impeça a continuidade da sua execução;

**c)** Se houver impossibilidade técnica para a instalação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** no caso de solicitação de mudança de endereço feita pelo **USUÁRIO**.

**d)** Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente, que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato;

**e)** Se o **USUÁRIO** utilizar práticas que desrespeitem a lei, comprometam a imagem pública da **GVT** ou, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet, tais como, mas não se restringindo a:

- invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade Internet;
- simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da **GVT** e/ou de terceiros;
- acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
- enviar mensagens coletivas de e-mail (spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste.
- disseminação de vírus de quaisquer espécies.

**f)** caso o Usuário venha a comercializar, ceder, alugar, sublocar, compartilhar, disponibilizar ou transferir a terceiros o serviço **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, sem prejuízo da aplicação da multa prevista no item 12.3 deste contrato.

**11.2.** A hipótese de rescisão contratual prevista na alínea "e" do item 11.1 acima, implica em multa de 10% (dez por cento) sobre o valor equivalente a 12 (doze) vezes o valor da mensalidade do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, a ser paga pelo **USUÁRIO** à **GVT**, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos decorrentes da infração.

**11.3.** O descumprimento do item 4.3.4 deste contrato implica, além da rescisão do contrato, em multa no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), a ser paga pela parte infratora à **GVT**, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos decorrentes do referido descumprimento.

**11.4.** Na hipótese em que a extinção deste contrato ocorrer por culpa do **USUÁRIO** antes de se completarem 30 (trinta) dias consecutivos da prestação do serviço, serão cobrados os valores referentes a 1 (um) mês de prestação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**.

**11.5.** A **GVT**, a seu exclusivo critério, nos casos do **USUÁRIO** utilizar-se de qualquer das práticas previstas na alínea "e" do item 11.1, desta Cláusula, poderá bloquear temporariamente o serviço **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL**, sendo que tal fato não poderá ensejar a aplicação dos descontos concernentes à interrupção do serviço de que trata a cláusula sétima, deste instrumento, e a rescisão poderá ocorrer em caso de reincidência da prática supra.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1.** A instalação do **TURBONET MAXX** ou **TURBONET MAXX PROFISSIONAL** pela **GVT** corresponde à formalização deste contrato e aceitação plena do serviço pelo **USUÁRIO**.

**12.2.** Não valerá como precedente ou novação, ou ainda como renúncia aos direitos que a legislação e este contrato asseguram às partes, a tolerância de uma parte a eventuais infrações da outra, com relação às condições neste estipuladas.

**12.3.** Todos os prazos e condições deste contrato vencem-se independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial.

**12.4.** Este contrato somente poderá ser cedido pelo **USUÁRIO** a terceiro, mediante anuência expressa da **GVT**.

**12.5.** Este contrato obriga as partes e seus sucessores.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO FORO**

**13.1.** Fica eleito o Foro da comarca do **USUÁRIO**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou divergências que possam surgir na execução do presente **CONTRATO**.

***Este contrato está registrado no 4º Ofício Distribuidor de Registro de Títulos e Documentos de Curitiba, Estado do Paraná, sob o n.º 431661.***