

MANUAL DO USUÁRIO

OmniGVT

Obrigado por ter adquirido o Omni GVT.

A partir de agora, sua empresa passa a contar com mais um serviço inovador da GVT. Isso porque o Omni GVT, serviço baseado em tecnologia VoIP, decretou o fim das barreiras geográficas para seus negócios, pois o serviço permite que sua empresa esteja presente de forma virtual em cidades onde não possui sede física, e que seus funcionários, mesmo em viagem, possam falar com sua unidade de origem como se estivessem na mesma cidade. Por favor, leia com atenção este manual, pois assim você saberá em detalhes todos os procedimentos necessários para instalar seu Omni GVT de forma simples e rápida. Depois é só aproveitar todos os benefícios desta que é mais uma solução inovadora e exclusiva lançada pela GVT.

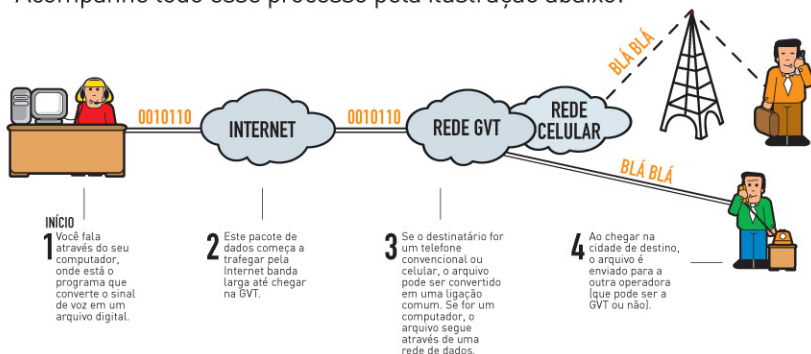
O que é o VoIP

VoIP (Voice over Internet Protocol) é uma tecnologia de convergência entre a Internet e a telefonia baseada na conversão (digitalização) da voz em dados. Ou seja, pelo VoIP a voz é transformada em arquivo digital compactado que circula pela Internet (como os e-mails, por exemplo) e que depois é transformado de novo em voz no sistema de telefonia fixa.

O que é o Omni GVT

Se até um tempo atrás você usava o telefone para acessar a Internet, agora é o contrário. Ou seja, com o Omni GVT você poderá acessar o telefone da sua empresa de qualquer lugar via Internet, tanto para originar quanto para receber chamadas. O serviço possibilita também a criação de escritórios virtuais, a interligação de todas as unidades da sua empresa, além da integração completa de sua força de vendas.

Acompanhe todo esse processo pela ilustração abaixo:



Para utilizar o Omni GVT, você precisa de um acesso à Internet e de um dispositivo para realizar a conexão, que pode ser:

- **Computador com SOFTWARE que simula um telefone real**, realiza a conexão à Internet e que também processa a conversão dos pacotes de voz em dados e vice-versa, o que permite ao cliente fazer e receber ligações.
- **Telefone IP** – aparelho telefônico conectado diretamente à Internet que possibilita ao usuário utilizar o serviço sem a necessidade de um computador.
- **IAD – Integrated Access Device** – dispositivo que permite ao usuário utilizar o serviço com telefones analógicos ou PABX, sem a necessidade de um computador ou telefone IP.

Neste manual você encontra todas as informações sobre o dispositivo de conexão através de computador com software (neste caso, o SoftFone da GVT), pois esta foi a opção de serviço Omni contratada por sua empresa.

Funcionamento e Recursos do Omni

Para acessar o seu telefone, você só precisa estar conectado à Internet e instalar em um computador o SoftFone GVT. Veja na página 7 as instruções para instalar o programa e os requisitos mínimos para utilizar o Omni GVT.

Em uma ligação através do serviço Omni GVT, seu SoftFone converte a voz em dados e transmite-os via Internet até a central GVT na sua cidade (onde você tem contratado o número Omni GVT). Você pode usar os serviços de Internet da GVT ou outro de sua livre escolha, que pode ser contratado de qualquer empresa que tenha a qualidade necessária e que permita este tipo de uso.

Você pode usar seu Omni via Internet de qualquer lugar, porém para sua segurança o serviço está configurado apenas para fazer ligações locais para telefonia fixa, ou seja, para a cidade onde você tem contratado o número Omni GVT.

As configurações disponíveis de bloqueio são:

Bloqueio Padrão: bloqueia ligações de longa distância internacional (LDI), longa distância nacional (LDN) e ligações para telefones móveis.

Bloqueio LDI: bloqueia ligações de longa distância internacional.

Bloqueio Longa Distância: bloqueia ligações de longa distância nacional e internacional.

Sem Bloqueios.

Tipos de bloqueio	Faz ligações			
	LDI	LDN	Local para Celular	Local para Fixo
Sem Bloqueios	Sim	Sim	Sim	Sim
Bloqueio LDI	Não	Sim	Sim	Sim
Bloqueio Longa Distância	Não	Não	Sim	Sim
Bloqueios Padrão	Não	Não	Não	Sim

Como as ligações são realizadas a partir do acesso remoto e a pessoa que origina a chamada está em cidade diferente da do telefone acessado, as linhas telefônicas Omni não estão liberadas para efetuar chamadas para números de emergência.

Franquias de minutos locais:

Para cada número contratado, você poderá contratar uma franquia de minutos locais fixo-fixo, pagando apenas as chamadas excedentes (quando houver).

- 180 Minutos
- 550 Minutos
- 1.100 Minutos
- 2.000 Minutos
- 5.000 Minutos
- 10.000 Minutos
- Para outros planos consulte a GVT

Disponibilidade do Omni GVT:

Veja a relação de cidades disponíveis para o Omni GVT no site www.gvt.com.br/omni.

Senha para ativar e acessar o serviço

Para acessar o Omni GVT, você vai utilizar o ID usuário e a senha que serão enviados pelo correio para o endereço constante do seu cadastro.

Ao receber sua senha, lembre-se de ligar para a **Central de Atendimento Corporativo, 0800 600 1000**, através do telefone cadastrado para desbloquear o serviço. O Omni GVT não pode ser desbloqueado a partir de outro telefone. Tenha à mão seus dados cadastrais quando entrar em contato com a Central de Atendimento Corporativo. Se o serviço não for desbloqueado em até 30 dias, será cancelado automaticamente.

Lembre-se: sua senha é pessoal e seu uso ou transferência para terceiros é de sua inteira responsabilidade. Portanto, guarde-a com cuidado.

Qualquer problema relacionado à segurança da senha, tal como extravio, violação ou divulgação acidental, deve ser comunicado imediatamente à GVT. As despesas decorrentes da demora ou não da comunicação são de exclusiva responsabilidade do cliente.

Para sua maior segurança, recomendamos que você altere sua senha ao acessar pela primeira vez o serviço Omni GVT e a cada 03 (três) meses, pelo endereço <http://www.gvt.net.br/senhaomnigt>.

Caso não receba a senha de acesso em até 5 dias úteis após a solicitação do serviço, ligue para **0800 600 1000**.



Requisitos para usar o Omni GVT

Para usar o Omni GVT, será necessário um computador que apresente a seguinte configuração mínima:

Processador: Pentium II 300 (ou equivalente / superior)
Memória: 128 Mb RAM
Kit multimídia: CD-ROM, placa de som e 1 fone com microfone ligado à placa de som
Disco rígido: mínimo de 50Mb de espaço livre em disco
Sistema operacional: Windows 98, 98SE, ME, 2000 ou XP
Acesso autenticado à Internet: 34 Kbps disponível por chamada
SoftFone GVT versão 1.0 ou superior, ou XTEN X-Lite 2.0, ou XTEN X-Pro 2.0 ou então outro software homologado pela GVT

O SoftFone GVT é o programa recomendado para utilização com o Omni GVT.

IMPORTANTE

Antes de iniciar a configuração de seu SoftFone, certifique-se de que:

- Seu acesso à Internet está funcionando;
- Seu provedor de Internet é compatível com serviços VoIP.

Seu acesso à Internet deverá ser feito antes de iniciar o SoftFone, para que este funcione corretamente.

Instalando o SoftFone

Para instalar o SoftFone GVT, faça o download do software e siga as instruções que aparecerão na tela do seu computador. Na instalação, será apresentado o contrato de licença do SoftFone GVT. Leia-o com atenção.

Lembre-se: o aplicativo softone GVT pode ser instalado única e exclusivamente em um computador. Em caso de instalações adicionais, deverá ser pago à GVT um valor por equipamento adicional instalado. As licenças adicionais serão cobradas na sua fatura de prestação do serviço Omni GVT.

Para sua maior segurança, a GVT bloqueará o serviço caso o SoftFone seja instalado em mais de 03 computadores. Portanto, caso tenha interesse em utilizar mais de 03 licenças adicionais, entre em contato com o **0800 600 1000**.

Lembre-se: o programa pode ser instalado somente em uma máquina.

Sobre a qualidade das ligações

Atenção: como no Omni GVT a voz é transmitida pela Internet até chegar aos equipamentos da operadora, é possível que em algumas circunstâncias a qualidade da voz não seja idêntica à de uma ligação convencional. Isto ocorre porque na Internet não é possível assegurar a qualidade do serviço e a quantidade de banda no envio de informações desde a origem até o destino dos dados.

Para chegar até a GVT, a voz convertida pelo SoftFone em pacotes de dados sai do seu computador, entra no acesso à Internet até chegar na rede GVT. Neste percurso, podem ocorrer congestionamentos, bloqueios e mesmo falhas. Assim como uma página ou um download pode ser recebido com maior ou menor velocidade em função das condições da Internet naquele momento, o mesmo pode ocorrer com a voz convertida em pacotes de dados.

Além disso, lembre-se que seu acesso à Internet pode estar sendo usado simultaneamente para receber e enviar e-mails, para fazer downloads, etc. Estas aplicações vão disputar a banda disponível no seu acesso, podendo também prejudicar a qualidade das ligações. Em especial, programas para compartilhamento de arquivos são capazes de ocupar toda a banda disponível em um acesso à Internet. Portanto, fique alerta!

Lembre-se que a contratação do acesso à Internet e a qualidade deste serviço é de sua responsabilidade. No caso de contratação de banda IP corporativa da GVT, a qualidade da transmissão é assegurada pela operadora.

Perguntas Frequentes

1. Com o Omni GVT eu posso ligar para telefones da rede pública?

R. Sim, o Omni GVT pode ser utilizado para originar qualquer ligação, não importa o destino.

2. Como as chamadas via Omni GVT serão cobradas?

R. As chamadas serão apresentadas em conta telefônica, assim como qualquer telefone convencional, e cobradas por minuto.

3. Se eu estiver viajando e fizer uma ligação via Omni GVT pela Internet, vou pagar uma taxa de deslocamento ou algo do gênero?

R. Não, as chamadas são cobradas por minuto, conforme o seu tipo (local, celular, longa distância, etc.), sem taxa de deslocamento.

4. Como sei o tipo de chamada que eu estou fazendo pelo Omni GVT?

R. Não importa o local em que você está, as chamadas são originadas a partir de onde seu telefone GVT foi contratado. Exemplo: se o seu telefone Omni é o 41 3025 2525, de Curitiba, e você está ligando para outro telefone fixo de Curitiba, então esta é uma chamada local. A ligação é do mesmo tipo que seria se estivesse sendo feita do seu telefone convencional.

5. Posso usar o Omni GVT para receber chamadas?

R. Sim, o Omni GVT recebe qualquer chamada, seja de um telefone fixo ou celular. Para isso, você deve estar conectado com seu SoftFone à Internet.

6. Posso divulgar minha senha Omni para que outras pessoas possam usar meu Omni GVT?

R. Cuidado. O titular do Omni GVT é o responsável pelas chamadas realizadas e pelo seu pagamento, portanto, divulgar a senha seria como deixar sua linha à disposição de qualquer pessoa.

7. Como funcionam os bloqueios do Omni GVT?

R. O Omni GVT vem programado apenas para ligações locais. Você pode liberar outros tipos de chamada ligando para **0800 600 1000**. Como as ligações são realizadas a partir do acesso remoto e a pessoa que origina a chamada está em cidade diversa da linha telefônica de destino, as linhas telefônicas Omni não estão liberadas para efetuar chamadas para números de emergência.

8. Qual o preço das chamadas de longa distância feitas via Omni GVT?

R. O preço varia com o plano de longa distância escolhido. Não importa de onde você esteja usando o serviço, a ligação é sempre originada da cidade em que seu número Omni GVT foi contratado. As chamadas serão ou não consideradas de longa distância conforme o número chamado. Para fazer ligações de longa distância a partir da cidade de seu número Omni, use o código da operadora de sua preferência.

9. Posso instalar o programa para acessar o Omni GVT (o SoftFone) em mais de um computador?

R. Não, é permitida a instalação em apenas uma máquina. Para instalações extras, será pago o valor correspondente ao número de equipamentos instalados, que será cobrado na sua fatura do Omni GVT. Para sua segurança, na terceira máquina instalada, a GVT poderá bloquear o serviço e o desbloqueio será feito pelo **0800 600 1000**.

10. O que acontece com o Omni GVT se o meu acesso à Internet estiver congestionado ou "fora do ar"?

R. Talvez você só consiga usá-lo de maneira insatisfatória. Como este serviço é prestado por terceiros, você deve entrar em contato com seu provedor e solicitar uma verificação.

11. Não consigo usar o Omni GVT pelo meu acesso à Internet, mas utilizando outro provedor de acesso à Internet, o Omni GVT funciona normalmente. Por quê?

R. Provavelmente o seu tipo de acesso bloqueia o uso do Omni GVT, permitindo só a navegação básica, ou então a velocidade não é suficiente. Você terá então que contratar um acesso de melhor qualidade ou ligar para o **0800 600 1000** para que sejam feitos testes.

Lembre-se: para prestação do serviço Omni GVT, você precisa informar seu número de telefone, e-mail e endereço para envio de ID usuário, da senha e das faturas de prestação do serviço.

