



PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇO LOCAL MAX GVT PAS 038/POS/Local

1) Prestadora:

GVT (Global Village Telecom Ltda.)

2) Nome do Plano:

Plano Alternativo de Serviço Local MAX GVT
PAS 038/POS/Local

3) Modalidade do STFC coberta:

Local

4) Autorizações para Prestar o STFC:

Região II – Termo de Autorização n.º 007/99/SPB – ANATEL
Região I e III – Termo de Autorização n.º 255/2003/SPB – ANATEL

5) Descrição Resumida:

Plano Alternativo de Serviço, na modalidade Local, disponível mediante o pagamento de: habilitação, assinatura mensal, minutos excedentes à franquia fixo-fixo, minutos excedentes à franquia fixo-móvel, minutos de chamadas locais para conexão à internet discada e franquia de:

	1000	5000	5000 Light	10000	15000
Franquia para chamadas locais fixo-fixo	1.000 minutos	5.000 minutos	5.000 minutos	10.000 minutos	15.000 minutos
Franquia para chamadas VC1 (fixo-móvel)	-	100 minutos para três números cadastrados	100 minutos para três números cadastrados	100 minutos para três números cadastrados	100 minutos para três números cadastrados
Linhas disponíveis	1 a 2	2 a 5	1	1 a 9	1 a 20
Endereços de instalação	1	Até 3	1	Até 5	Até 10

ILIMITADO ENTRE MINHAS LINHAS GVT: Franquia opcional de ligações ilimitadas entre as linhas contratadas pelo Cliente, no Plano MAX GVT

6) Detalhamento do Plano:

a) Estrutura e Critérios de Cobrança dos Serviços:

a.1) Chamadas Locais para Telefones Fixos (fixo-fixos):

As chamadas locais para telefones fixos são cobradas em função do valor do minuto de comunicação, definido pela modulação horária estabelecida neste Plano Alternativo de Serviço, e do tempo de conversação, conforme o descrito abaixo:

- tempo mínimo de duração de chamadas para faturamento: 4 (quatro) segundos;
- tempo inicial mínimo de faturamento de chamadas: 60 (sessenta) segundos;
- unidade de tempo de faturamento de chamadas: 60 (sessenta) segundos.

a.2) Chamadas Locais para Conexão à Internet discada:

a.2.1) As chamadas locais para conexão à internet discada (com provedor cadastrado), em qualquer horário, são cobradas por minuto, não deduzidos da franquia.

a.2.2) As chamadas locais para conexão à internet discada (sem provedor cadastrado) serão cobradas por minuto, deduzidos da franquia.

a.3) Chamadas Locais para Telefones Móveis VC-1 (fixo-móvel):

As chamadas locais para telefones móveis são cobradas em função do valor de comunicação VC-1, definido pela modulação horária estabelecida neste Plano, e do tempo de conversação, conforme o descrito abaixo:

- tempo mínimo de duração de chamadas para faturamento: 4 (quatro) segundos;
- tempo inicial mínimo de faturamento de chamadas: 60 (sessenta) segundos;
- unidade de tempo de faturamento de chamadas: de 6 (seis) em 6 (seis) segundos após os primeiros 60 (sessenta) segundos.

a.4) Chamadas a Cobrar:

As chamadas recebidas a cobrar são tratadas como se tivessem sido originadas pelo usuário que as recebeu.

b) Modulação Horária:

b.1) Este Plano não possui modulação horária para chamadas locais fixo-fixo e para conexão à internet discada.

b.2) Para chamadas locais fixo-móvel (VC-1):

- Horário normal: das 07h às 17h59 horas de segunda-feira à sexta-feira.
- Horário reduzido: das 18h às 20h59 de segunda-feira à sexta-feira e das 07h às 20h59 no sábado.
- Horário Super-reduzido: demais horários e aos domingos e feriados nacionais.

c) Franquia para chamadas VC1:

c.1) Os números de telefones cadastrados, para utilização da franquia VC1, podem ser alterados, a qualquer tempo, pelo usuário. Para alterações realizadas com menos de 60 dias, será cobrada uma taxa de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), por número alterado.

c.2) A franquia não pode ser vendida de forma avulsa e o cliente não poderá ter mais de uma franquia para chamadas VC1 dentro do mesmo plano.

d) Ilimitado entre Minhas Linhas GVT:

Franquia opcional de ligações ilimitadas entre as linhas contratadas pelo Cliente, no Plano MAX GVT.

e) Área de Abrangência:

Este Plano Alternativo de Serviço é ofertado em todas as localidades onde a GVT presta serviços de STFC na modalidade Local, conforme lista disponível na página eletrônica na internet: www.gvt.com.br.

7) Preços Integrais (SEM descontos) em R\$:

Item	Situação do valor	Aplicação	Valor		
			Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Super Reduzido
Habilitação	com imposto	Única	300,00		
Assinatura Mensal		Mensal	35,00		
MAX GVT 1.000		Mensal	80,15		
MAX GVT 5.000		Mensal	69,29		
MAX GVT 5.000 light			106,15		
MAX GVT 10.000		Mensal	199,29		
MAX GVT 15.000		Mensal	329,29		
Franquia celular favorito (100 minutos VC1)		Mensal	25,00		
Minutos Excedentes a franquia local (fixo-fixos) e chamadas para provedores de internet cadastrados	sem imposto	Por minuto	0,1048		
Minutos excedentes e/ou fora da franquia VC-1		Por minuto	0,7852	0,7219	0,5496
Ilimitado entre Minhas Linhas GVT	com imposto	Opcional Mensal	30,00		

8) Data Base dos Preços:

02/04/2011 (publicação efetuada no Jornal Valor Econômico em 29/03/2011).

9) Condições de Reajuste:

O reajuste dos preços integrais poderá ser realizado a cada 12 meses, limitado ao IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou a qualquer outro índice que venha a substituí-lo, considerando a data base acima descrita.

10) Contestação de Débitos:

O cliente poderá contestar os débitos através do código 103 25 ou através de correspondências enviadas para GVT. Na contestação de débitos aplicar-se-á o

tratamento previsto na regulamentação vigente.

11) Forma de Pagamento, Atraso de pagamento e Devolução de valores:

Serão adotados os procedimentos previstos na Regulamentação vigente.

12) Restrições:

Os valores previstos neste Plano não se aplicam às chamadas destinadas aos números das séries 0300, 0500, 0800 e 0900 e para outros números especiais.

As chamadas para Serviços de Utilidade Pública e de Apoio ao STFC, são tratadas conforme Regulamento sobre as Condições de Acesso e Fruição dos Serviços de Utilidade Pública e de Apoio ao STFC, aprovado pela Resolução nº 357, de 15 de março de 2004.

13) Direitos, Obrigações, Sanções e Penalidades:

Este Plano, além das condições nele especificadas, também está condicionado àquelas previstas na Regulamentação vigente e nos Termos de Autorização da GVT.

14) Vigência do Plano:

Este Plano tem vigência de 12 (doze) meses, contados a partir do início de sua comercialização, renovada automaticamente por igual período, caso não haja alteração, conforme regulamentação vigente.

15) Endereço da página eletrônica da Prestadora na Internet:

Os Planos de Serviço da GVT podem ser encontrados no seguinte endereço:
www.gvt.com.br