

QUER CONHECER TUDO SOBRE O SEU TURBONET MAXX?

QUER SABER COMO INSTALAR SEU TURBONET MAXX?

SABE QUAL É A MELHOR MANEIRA DE ACESSAR A INTERNET?

VOCÊ SABE COMO ENTRAR EM CONTATO COM A GVT?

QUER RESOLVER PROBLEMAS DO SEU TURBONET MAXX?

PLANOS
TURBONET MAXX

COMO
INSTALAR

ACESSE
A INTERNET

FALE
COM A GENTE

FAÇA
VOCE MESMO

Você também encontra todas as informações a seguir, de forma detalhada, no Portal GVT. Acesse www.gvt.com.br faça seu cadastro e aproveite. Veja como se cadastrar no guia Fale com a Gente, p. 14.

TURBONET MAXX



Conheça os planos Turbonet MAXX e Turbonet MAXX Profissional.

Você pode escolher o seu plano **Turbonet MAXX** entre onze opções de velocidade de download, de 250 Kbps a 10 Mega, e IP dinâmico ou fixo. Além disso, a GVT oferece assistência técnica especializada na sua residência ou empresa. Veja agora os planos disponíveis para o seu **Turbonet MAXX** ou **Turbonet MAXX Profissional**.

TURBONET MAXX

Download	Upload
até 250 Kbps	até 150 Kbps
até 500 Kbps	até 250 Kbps
até 750 Kbps	até 250 Kbps
até 1 Mega	até 500 Kbps
até 2 Mega	até 500 Kbps
até 4 Mega	até 500 Kbps
até 10 Mega	até 1 Mega

TURBONET MAXX PROFISSIONAL

Download	Upload
até 500 Kbps	até 250 Kbps
até 750 Kbps	até 250 Kbps
até 1 Mega	até 500 Kbps
até 2 Mega	até 500 Kbps

Velocidades sujeitas à análise de viabilidade técnica.

As velocidades máximas de download e upload do Turbonet MAXX podem apresentar variações, como todos os serviços de Banda Larga, decorrentes de fatores externos, alheios ao controle da GVT, tais como: congestionamento da Internet mundial, momento do acesso, site (página) acessado, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso ou servidor, funcionamento do modem ADSL e do computador do cliente, entre outros.

Para aproveitar melhor os recursos dos sites mais avançados, você deve ter versões atualizadas dos browsers e plug-ins para multimídia.



Use o **Turbonet MAXX Profissional** e transforme sua Internet numa ferramenta de negócios. Além de ter endereço IP fixo, você pode hospedar websites, servidores de e-mail e jogos, conectar vários computadores, interligar filiais, permitir acesso remoto, realizar videoconferências para reuniões a distância, além de outros benefícios. A autenticação já está inclusa no serviço sem custo adicional, ou seja, você não precisa contratar um provedor para acessar a Internet.

TURBINADOR

O Turbinador permite que clientes Turbonet MAXX com velocidades de 250, 500 ou 750 Kbps naveguem por 24 horas ininterruptas com velocidade de 1 Mega, pagando um pequeno valor por isso.

Para utilizar o Turbinador basta se cadastrar no Portal GVT www.gvt.com.br e acessar a área de clientes. Mais detalhes no guia *Acesse a Internet*, p.13.

INSTALAÇÃO DO TURBONET MAXX

Veja como instalar o seu Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional.

Primeiramente, certifique-se de que você possui os requisitos mínimos para a instalação. Estes requisitos foram informados quando você fez a solicitação do seu Turbonet MAXX.

EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS À INSTALAÇÃO

Microcomputador

Configuração mínima: Processador Pentium II 266 MHz; memória RAM de 64 Mega; unidade de CD-ROM; espaço livre em disco de pelo menos 200 Mega; placa de Rede Ethernet 10/100 Mbps – RJ 45 ou porta USB (conforme modem adquirido).

Modem homologado

O modem ADSL é o responsável pela conexão do seu computador com o **Turbonet MAXX**, e é diferente do modem utilizado para acesso discado à Internet. Consulte os modems homologados na página 7 deste guia.

Você pode comprar o modelo de sua preferência, de acordo com os equipamentos indicados. A GVT oferece suporte técnico telefônico apenas para configuração de modems homologados que utilizam sistema Windows. O serviço **Turbonet MAXX** também funciona com os sistemas **Linux** e **Macintosh**, mas atualmente a GVT não oferece suporte para esses sistemas.

Atenção: para o serviço **Turbonet MAXX 10 Mega** é necessário um modem homologado com tecnologia **ADSL 2+**.

MODEMS ADSL HOMOLOGADOS

	Fabricante	Modelo
Modems ADSL 2+ (para Turbonet MAXX 10 Mega)	SIEMENS	SpeedStream 4200
	CENTERTAP	DSLlink 260E
	THOMSON	SpeedTouch ST510v6
	DLINK	DSL 500B
Modems Ethernet (para Turbonet MAXX com velocidade abaixo de 10 Mega)	SIEMENS	SpeedStream 4200
	XAVI	Xavi 8121R
	CENTERTAP	DSLlink 220U/E, 220E e 260E
	CREATIVE	Broadxent Briteport 8120
	STRACTA	Stracta NM200
	TRIZ 4TECH	TZ5500E e 4T5500E
	INTELBRAS	GKM 1000E
	THOMSON	SpeedTouch ST510v6
DLINK	DSL-500G, DSL 500T e DSL 500B	
Modems USB (para Turbonet MAXX com velocidade abaixo de 10 Mega)	THOMSON	SpeedTouch ST330 USB
	CENTERTAP	DSLlink 180U
	CREATIVE	Broadband Blaster DSL 7420 USB
	DLINK	Dlink 210 USB
Estes modems possibilitam a conexão de apenas 1 computador.		
Modems Ethernet Fora de Linha (para Turbonet MAXX com velocidade abaixo de 10 Mega)	SIEMENS/EFFICIENT	SpeedStream 5200
	PARKS	Altavia 670R e Prestige 642/645R
	CENTERTAP	DSLlink 200U/E e 200E
	TTSI	M702 Plus
	ERICSSON	HM 130
O modem HM 130 possibilita a conexão de apenas 1 computador.		
Modems USB Fora de Linha (para Turbonet MAXX com velocidade abaixo de 10 Mega)	PARKS	Altavia 617 BU
	ECI	ECI USB
	CENTERTAP	DSLlink 100U
Estes modems possibilitam a conexão de apenas 1 computador.		

Microfiltros

Para que o Turbonet MAXX não interfira no perfeito funcionamento da sua linha telefônica, é necessário instalar um microfiltro em cada aparelho telefônico existente em sua residência ou escritório. A instalação é muito simples. Em alguns dos kits de modems ADSL homologados pela GVT são fornecidos dois microfiltros. Se o modem escolhido não tiver microfiltros, ou se você possui mais de dois aparelhos telefônicos, adquira os microfiltros adicionais em lojas de informática especializadas.

COMO INSTALAR SEU MODEM

Instalação e manutenção assistida GVT

Se você preferir, a GVT oferece o serviço exclusivo de instalação e manutenção do Turbonet MAXX. Você pode solicitar que técnicos especializados da GVT façam a instalação do seu modem ADSL/ADSL 2+ e a configuração do modem no seu computador, por um preço adicional que será cobrado em sua conta telefônica.

Instale você mesmo

Após adquirir um kit de modem homologado pela GVT, você mesmo pode instalar o seu modem ADSL/ADSL 2+ e configurar o seu computador, com o auxílio do CD auto-explicativo que acompanha o kit. Conecte o modem à sua linha ADSL e instale os microfiltros nas extensões telefônicas, conforme o manual do fabricante do modem. Em seguida, utilize o CD de auto-instalação, onde estão todos os passos para a ativação. Se tiver dificuldades, você pode usar nosso suporte telefônico gratuito, 24 horas, 7 dias por semana, pelo telefone **103 25**.

Importante

1. Mantenha o sistema "firmware" do seu modem atualizado, de acordo com as orientações do fabricante.
2. Para dificultar invasões de hackers, que resultam na desconfiguração dos modems ADSL, recomendamos que você altere sua senha-padrão de acesso e ative o "firewall" do seu modem ADSL. Para fazer essa alteração, entre em contato com o fabricante do seu modem.

FIREWALL GVT

Serviço exclusivo e gratuito que dificulta a ação de hackers contra seu computador. Você pode ativar e desativar o Firewall quando quiser. Basta fazer o login conforme indicado abaixo.

	Com Serviço de Autenticação Turbonet	Com Autenticação de um Provedor de Acesso à Internet	Serviços Avançados de Internet
Sem Firewall	turbonet@turbonet	usuario@provedor.com.br	bandalarga@pop
Com Firewall	turbonet@fw.turbonet	usuario@fw.provedor.com.br	bandalarga@fw.pop

As duas formas de utilização do Firewall não interferem na velocidade do serviço e serão reconhecidas pelo provedor.



SAIBA COMO APROVEITAR O MELHOR DO MUNDO VIRTUAL COM OS SERVIÇOS DE INTERNET GVT

A GVT oferece várias formas de acessar a Internet.
Confira a mais adequada para você.

FORMAS DE ACESSO À INTERNET

CONEXÃO	BANDA LARGA		DISCADA	GRATUITA
SERVIÇOS	TURBONET MAXX	TURBONET MAXX PROFISSIONAL	WEBLINE	POP
BENEFÍCIOS	- Acesso ilimitado à Internet por uma mensalidade fixa	- IP Fixo - Hospedagem de Websites - Servidores de e-mail e jogos - Acesso remoto - VPN	- Acesso ilimitado à Internet discada por uma mensalidade fixa - Sua linha telefônica fica desocupada	- Provedor gratuito da GVT - Site Pessoal e Caixa Postal de 1 GB - Antivírus e anti-spam
VELOCIDADES	250 Kbps, 500 Kbps, 750 Kbps, 1 Mega, 2 Mega, 4 Mega e 10 Mega.	500 Kbps, 750 Kbps, 1 Mega e 2 Mega.	33 a 56 Kbps Obs.: Velocidade padrão de acesso discado.	33 a 56 Kbps Obs.: Velocidade padrão de acesso discado.
OPCIONAIS	Com o turbinador, você pode aumentar a velocidade para até 1 Mega por 24h.	Com o turbinador, você pode aumentar a velocidade para até 1 Mega por 24h.	Com o Acelerador Weblin e, a navegação é até 10 vezes mais rápida que uma conexão discada normal.	O POP acelera sua navegação em mais de 19 vezes , graças a um software acelerador de alta tecnologia.

AUTENTICAÇÃO

A Internet é uma rede aberta de informações no mundo inteiro. Porém, para ter acesso a essa rede é preciso contar com a ajuda de um provedor de serviço, que fará sua autenticação nos sistemas e permitirá que você comece a navegar.

FORMAS DE AUTENTICAÇÃO

Você pode escolher entre as três opções de autenticação a seguir:

SERVIÇOS AVANÇADOS DE INTERNET

Confira o que você pode ter com estes serviços, que a GVT oferece em parceria com o POP.

- Autenticação do **Turbonet MAXX**.
- E-mail com 10 GB de espaço, antivírus, anti-spam e corretor ortográfico.
- Álbum de fotos, Blog, Videolog, Fotolog, Disco Virtual, Site Pessoal e muito mais.
- Suporte especializado todos os dias, inclusive sábados, domingos e feriados, das 8h às 22h.
- Download de músicas, filmes e vídeos em alta velocidade.
- Conteúdos exclusivos com informação e diversão.
- A cobrança é feita junto com a sua fatura telefônica.



COMO ATIVAR OS SERVIÇOS AVANÇADOS DE INTERNET

Para ativar os Serviços Avançados de Internet, é necessário que você acesse **www.pop.com.br/bandalarga** e forneça seus dados.

SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO GVT

Se você adquiriu este serviço, a GVT será responsável pela sua autenticação. Se você desejar, pode contratar os demais serviços de qualquer provedor de Internet. O login e senha-padrão são fornecidos pela GVT. Este serviço não disponibiliza contas de e-mails ou serviços adicionais.

IMPORTANTE O Serviço de Autenticação GVT já está incluso para clientes do Turbonet MAXX Profissional.

OUTROS PROVEDORES

Se você utiliza um provedor homologado pela GVT, ele será responsável pela sua autenticação e por outros serviços. Neste caso, o login e senha serão fornecidos pelo seu provedor de Internet.

TESTE DE VELOCIDADE

COMPROVE A VELOCIDADE DO SEU TURBONET MAXX



O teste de velocidade avalia o tempo gasto na transferência de um arquivo da rede da GVT até o seu computador (download) e o tempo para se efetuar o procedimento inverso (upload).

O teste é feito entre o cliente e a GVT, diferente da maioria dos testes disponíveis na web, que são feitos entre o cliente e

algum ponto disperso na Internet e pode sofrer influência de fatores, como: congestionamento da rede, capacidade dos websites acessados, dentre outros.

Acesse agora a área de cliente no Portal GVT www.gvt.com.br e faça o teste da sua velocidade.

TURBINADOR

24 HORAS PARA APROVEITAR A VELOCIDADE DE 1 MEGA



Com o Turbinador, sempre que quiser, você navega por 24 horas com velocidade de 1 Mega por um pequeno valor. É fácil e rápido. Basta seguir os passos abaixo:

- Acesse a área de clientes no Portal GVT. Se você ainda não é cadastrado, saiba como fazer seu cadastro no guia Fale com a Gente, p.14;
- Clique no banner Painel de Controle ou Turbinador;
- Clique em Ativar Turbinador;
- Pronto! Seu Turbinador está ativado. Desligue e ligue novamente seu modem para aproveitar o melhor da Internet.

SEMPRE QUE PRECISAR, VOCÊ PODE USAR O PORTAL GVT PARA FACILITAR O SEU DIA-A-DIA

A GVT criou maneiras práticas e eficientes para se relacionar com você através da Internet e da Central de Relacionamento com o Cliente.



PORTAL GVT – www.gvt.com.br

O Portal GVT oferece facilidades e ferramentas exclusivas para você aproveitar ao máximo os Serviços GVT e ganhar mais tempo para fazer o que gosta. Veja nos blocos abaixo como se cadastrar on-line e usar os serviços do Portal.



FAÇA SEU CADASTRO

Acesse www.gvt.com.br informe seus dados e o código de cliente que você encontra na sua fatura GVT (veja onde está este código no item 11 do guia Entenda sua Conta, p.11).

ACESSO SEGURO

Após efetuado o cadastro, você recebe um login e uma senha exclusivos para acessar o Portal GVT. Dessa forma, todas as suas informações ficam seguras e só poderão ser vistas por você. Para acessar os serviços do Portal, insira seus dados nos campos indicados e aproveite os benefícios de ser um cliente GVT.



TUDO NUM LUGAR SÓ

Ao entrar na área exclusiva dentro do Portal, você terá acesso a informações detalhadas sobre seu plano, poderá controlar sua conta e adquirir novos serviços para facilitar ainda mais a sua vida.



Minha Conta GVT <ul style="list-style-type: none">2ª Via do ContaAlterar Data de VencimentoPagamento FácilConta Detalhada no InternetControle de ContaFormas e Locais de PagamentoEntenda sua Conta	Meu Plano e Meus Dados <ul style="list-style-type: none">Alterar Meus Dados CadastraisAlterar Meu E-mailAlterar Minha SenhaTarifas do Meu PlanoAlterar Meu PlanoMudança de EndereçoComprar uma Linha AdicionalManual do Cliente e Contratos
Meu Turbonet MAXX (Internet) <ul style="list-style-type: none">Acessar Painel de ControleAlterar Minha VelocidadeTurbinar Minha Conexão por 24hServiços Avançados de InternetProvedoresDownload	Serviços Adicionais <ul style="list-style-type: none">Comprar serviços para sua linhaAprenda a usar os seus serviços
Franquias para Celular. Insira na sua linha. 	GVT VOCÊ ON-LINE Mais uma facilidade para você: site informativo GVT no portal. Central de Contatos Envie mensagens com a sua pergunta às suas empresas.



CRC - CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Se preferir, você também pode ligar para o telefone **103 25** para solicitar serviços e obter informações. A ligação é gratuita. O atendimento é realizado por funcionários próprios e está disponível 24 horas, todos os dias da semana.

SERVIÇOS DE CONTA

- Imprimir a 2ª via da sua conta
- Acessar sua **Conta Detalhada na Internet**
- Pagar on-line a sua fatura via banco ou cartão de crédito
- Consultar formas e locais de pagamento
- Verificar informações sobre seu plano e as tarifas GVT
- Solicitar débito automático

SERVIÇOS PARA A LINHA DA SUA EMPRESA

- Contratar serviços para sua linha: **Secretária GVT, Siga-me, Ligação Simultânea** e outros
- Ver o passo-a-passo de ativação dos serviços
- Mudar de Plano
- Adquirir um novo Plano
- Atualizar seus dados cadastrais
- Solicitar mudança de endereço
- Auxílio à Lista GVT

SERVIÇOS TURBONET MAXX

- Alterar a velocidade do seu **Turbonet MAXX**
- Download de arquivos para ajudar você a instalar e configurar seu modem
- Visualizar listas de modems homologados, revendas e provedores
- Utilizar o turbinador
- Fazer teste de velocidade de conexão

CONHEÇA AS MANEIRAS MAIS SIMPLES DE SOLUCIONAR PROBLEMAS COM O SEU TURBONET MAXX.

Se você encontrar dificuldades ao utilizar o seu Turbonet MAXX, verifique alguns procedimentos que você mesmo pode fazer.

SITUAÇÃO	HIPÓTESE	SOLUÇÃO
RÚIDOS NA LINHA TELEFÔNICA	Não há microfiltros instalados nos aparelhos telefônicos ou o microfiltro está com defeito.	Desligue o modem e tente usar o telefone. Se o ruído parar, é falta de filtro ADSL em alguma das extensões, ou filtro com defeito. Instale ou troque os microfiltros com defeito. Se o ruído persistir, o problema é na linha ou no aparelho telefônico.
IDENTIFICADOR DE CHAMADAS NÃO FUNCIONA	Identificador de Chamadas ou aparelho de fax sem alimentação própria, onde o uso do microfiltro de 2 vias não permite a identificação do chamador.	Uso de microfiltro de 4 vias, que não corta a alimentação.
CONEXÃO LENTA	Dúvidas sobre a velocidade informada.	Feche os programas que interagem com a Internet. Deixe apenas uma máquina em rede e acesse velocidade.gvt.com.br e faça os testes.
	Problemas de desempenho do seu computador, exigindo um processador mais veloz ou maior capacidade de memória.	Contate a assistência técnica do seu computador.
	Congestionamento no servidor de Internet que está sendo acessado.	Até chegar ao seu computador, as informações passam por muitos servidores e provedores, muitas vezes no exterior. Em alguns momentos de maior tráfego, pode ocorrer congestionamento nestes servidores. Procure acessar o mesmo site ou serviço em outro horário ou comunique o administrador do site.

NÃO NAVEGA	Modem travado.	Reinicie todos os equipamentos da rede, aguardando 5 minutos para religar. Se possível, troque os cabos para teste.
QUEDAS DE CONEXÃO	O sistema (firmware) do seu modem ADSL precisa ser atualizado.	Entre em contato com o fabricante do seu modem para atualizá-lo.
	Problemas na instalação do seu modem ADSL.	Reinstale seu modem.
NÃO CONSIGO ACESSAR ALGUMAS PÁGINAS	Problemas no navegador.	Mantenha seu navegador sempre atualizado. Verifique com técnico responsável a instalação de um outro navegador, pois a GVT não garante disponibilidade de aplicativos de terceiros.
	Sistemas de proteção.	Alguns programas para proteção, como antivírus ou Firewall pessoal, podem impedir o acesso a algumas páginas. Tente desativar esses programas e acessar novamente.
	Problemas no servidor onde a página está hospedada.	Informe o administrador do site ou tente acessar a página em outro horário.
PROBLEMAS DE AUTENTICAÇÃO	Senha incorreta.	Verifique teclas Caps Lock, que torna a senha maiúscula, e Num Lock, que não permite a digitação de caracteres numéricos. Verifique se você está utilizando seu login e senha corretos. Caso possua o Serviço de Autenticação Turbonet, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (ligue 103 25). Se você utiliza um provedor de acesso à Internet para autenticação, entre em contato com ele.
DÚVIDAS NA REINSTALAÇÃO DO SERVIÇO OU DO MODEM ADSL	-	Contate seu técnico particular ou ligue para o telefone 103 25.
NÃO CONSIGO RECEBER ARQUIVOS ATRAVÉS DO ICQ, MESSENGER, ETC.	O dispositivo Firewall está ativo.	Desative o dispositivo Firewall de acordo com o procedimento demonstrado neste manual. Caso o problema persista, entre em contato com o seu técnico particular, pois a GVT não tem como garantir disponibilidade de aplicativos de terceiros.

Importante: em todos os casos, é fundamental verificar se os cabos de conexão e de energia do modem e do computador estão conectados de maneira correta. Antes de contatar nossa Central de Relacionamento, reinicie seus equipamentos.



Quer enviar um cartão comemorativo? Avisar seus amigos sobre sua mudança de número de telefone?

Acesse o Portal GVT e personalize cartões com o assunto que quiser. Você pode usar os temas e imagens da nossa biblioteca, ou criar seu próprio cartão.

Acesse www.gvt.com.br e crie o seu Cartão Virtual GVT.

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO TURBONET MAXX / TURBONET MAXX PROFISSIONAL.

Pelo presente, GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.420.926/0001-24, com sede na Rua João Paulino Vieira Filho, nº 752, na cidade de Maringá, Estado do Paraná, Autorizatória do STFC, nas Modalidades Local, Longa Distância Nacional Longa Distância Internacional, conforme os Termos de Autorização nºs 007/99/SPB, 008/99/SPB, 255/03/SPB, 256/03/SPB e 300/03/SPB da ANATEL e seus respectivos aditivos, e conforme Atos de Autorização do Serviço SRTT da Anatel PVST/SPV nºs 7.668.7669, 7.670, 7.671 e 7.672 e Termo de Aut CM PVST/SPV nº 065/2003, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante designada GVT, e, de outro lado, o USUÁRIO abaixo, que aceita os termos e condições deste instrumento, conforme segue:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1 Este Contrato tem por objeto a prestação do serviço Turbonet MAXX, pelo qual a GVT coloca à disposição do USUÁRIO um endereço de IP dinâmico e com tecnologia ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line – Linha Digital Assimétrica de assinante) ou Turbonet MAXX Profissional, pelo qual a GVT coloca à disposição do USUÁRIO um endereço de IP fixo e com tecnologia ADSL (“Asymmetrical Digital Subscriber Line” – Linha Digital Assimétrica de Assinante), conforme escolha e contratação pelo USUÁRIO.

1.2 A prestação de serviço compreende o fornecimento, instalação e manutenção dos meios de transmissão necessários ao serviço Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional, com exceção da rede interna de USUÁRIO, tais como, modem, microcomputadores, etc.

1.3 Aplicam-se ao presente instrumento as seguintes definições:

ACESSO Turbonet MAXX - circuito que interliga e/ou conecta o USUÁRIO com a central da GVT, para que seja disponibilizado o serviço Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX profissional. **ENDEREÇO IP DINÂMICO** - endereço de rede IP (Internet Protocol) atribuído no início de cada sessão do USUÁRIO na Internet. Não há garantia de que esse endereço seja o mesmo para duas sessões quaisquer, consecutivas ou não. **ENDEREÇO IP FIXO** - endereço de rede IP (Internet Protocol) atribuído no início de cada sessão.

Após a primeira conexão, este endereço permanecerá inalterado nas demais conexões efetuadas pelo USUÁRIO.

MODEM - equipamento adquirido pelo USUÁRIO, que deve ser compatível e homologado pela GVT, responsável pela modulação e demodulação dos sinais digitais de alta velocidade utilizando tecnologia ADSL.

SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO - serviço de identificação e autorização do USUÁRIO para acesso à Internet prestado por provedores de Internet.

SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET - serviço de identificação e autorização do

USUÁRIO para acesso à Internet prestado pela própria GVT.

SERVIÇO DE CONECTIVIDADE Turbonet MAXX – é a capacidade de navegação na Internet proporcionada pela GVT ao USUÁRIO do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional, conforme a velocidade por ele contratada. Esse serviço é prestado a partir da central da GVT.

SERVIÇOS DE INTERNET – serviços agregados ao acesso à Internet, como disponibilização de e-mails, hospedagem de web sites, armazenamento, espaço em disco, etc., prestados por provedores de Internet.

TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional - valor devido em função da configuração dos equipamentos da GVT para prestação dos serviços (ADSL).

TAXA DE VISITA IMPRODUTIVA – valor cobrado do USUÁRIO por solicitação de reparo de defeitos não atribuíveis à GVT e/ou aos seus equipamentos.

TAXA DE CONFIGURAÇÃO COMPUTADOR / MODEM – valor cobrado do USUÁRIO pela execução de serviços de instalação do modem ADSL e configuração do micro-computador para a utilização do serviço Turbonet MAXX, solicitados pelo USUÁRIO e pela executados por técnicos da GVT.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

2.1 Para a disponibilização e o perfeito funcionamento do serviço Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional, faz-se

necessário que o USUÁRIO tenha a seguinte infra-estrutura:

Instrumento Particular de Contrato de prestação do serviço Turbonet MAXX / Turbonet MAXX profissional.

a) O Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional será instalado no endereço indicado pelo USUÁRIO, dotado de condições técnicas para suporte do serviço ADSL:

b) Um microcomputador e MODEM com tecnologia ADSL com seus acessórios, que devem obedecer às especificações técnicas indicadas pela GVT, conforme relacionado no site <http://www.gvt.com.br> ou através da Central de Relacionamento com o Cliente GVT (103 25).

2.2 O USUÁRIO é responsável pela aquisição, instalação e manutenção do MODEM descrito no item 2.1, alínea “b”, acima.

2.3 Em caso de solicitação de mudança de endereço das instalações do Turbonet MAXX ou Turbonet Profissional, o atendimento ficará condicionado a estudos de viabilidade técnica e à disponibilidade de acesso no novo endereço. A existência de uma linha telefônica GVT em um determinado endereço não é condição suficiente para que o serviço Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional seja disponibilizados.

2.3.1 Em caso de impossibilidade técnica para a instalação do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional no endereço para o qual foi solicitado a mudança do serviço, este contrato estará automaticamente extinto, sem que caiba ônus ou qualquer espécie de ressarcimento a qualquer das partes.

2.4 Os custos de instalação, decorrentes da

mudança de endereço, independente de sua causa e a qualquer tempo, durante a vigência contratual, são de inteira e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

2.5 A GVT fica isenta de qualquer responsabilidade por incompatibilidade dos sistemas operacionais e/ou softwares de propriedade do USUÁRIO com o software utilizado para a instalação do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO Turbonet MAXX E DO

TURBONET MAXX PROFISSIONAL

3.1 Os serviços Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional serão prestado em diferentes faixas de velocidade, conforme o plano de serviço escolhido pelo USUÁRIO, sendo que a velocidade máxima ofertada em cada uma das faixas é a definida e indicada na solicitação do serviço.

3.2 Cada plano será diferenciado dos demais pela combinação dos seguintes fatores: (I) velocidade utilizada; (II) volume de tráfego de dados máximo permitido; (III) horário de utilização; (IV) Tempo de utilização; (V) finalidade da utilização e (VI) quaisquer outros fatores que venham a ser utilizados pela GVT.

3.3 A GVT se reserva o direito de criar, alterar ou modificar e excluir modalidades e planos a qualquer tempo, sem prejuízo dos direitos garantidos ao USUÁRIO pelas normas regulatórias e legislação aplicável às relações de consumo.

3.4 O USUÁRIO se obriga a utilizar adequadamente o serviço conforme o plano

escolhido, limitando sua utilização ao volume de tráfego de dados mensal contratado, estando ciente, desde já, de que o tráfego de dados em volume superior ao contratado poderá implicar, a critério da GVT, em automática alteração para a menor velocidade disponibilizada pela GVT, permanecendo neste estado até o final do respectivo mês, sendo a velocidade originalmente contratada restaurada no mês subsequente.

3.5 As velocidades máximas de download e upload do Turbonet MAXX e do Turbonet MAXX Profissional apenas são garantidas para o acesso à rede da GVT, não se responsabilizando esta pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos, alheios à sua vontade, tais como momento do acesso, destino na Internet, site (página) acessado, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do MODEM, entre outros.

3.6 Para a configuração do Turbonet MAXX, a GVT atribuirá ao USUÁRIO um ENDEREÇO IP DINÂMICO e para a configuração do Turbonet MAXX Profissional será atribuído um ENDEREÇO IP FIXO.

3.7 O USUÁRIO pode utilizar o Turbonet MAXX em apenas um ponto de acesso terminal e para a realização de até 30 (trinta) sessões TCP/IP simultâneas. Esta limitação não se aplica ao Turbonet MAXX Profissional.

3.8 É vedado ao USUÁRIO utilizar o Turbonet MAXX para disponibilizar o terminal de computador a ele conectado como servidor de dados de qualquer espécie, inclusive: servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões

entrantes. Esta limitação não se aplica ao Turbonet MAXX Profissional.

CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1 Sem prejuízo de outras disposições deste contrato, constituem obrigações da GVT:

4.1.1 Ativar a interligação, desde o ponto de conexão física localizado no endereço do USUÁRIO à Rede de Telecomunicações da GVT, bem como prover os meios de transmissão necessários ao funcionamento do Turbonet MAXX e do Turbonet MAXX Profissional.

4.1.2 Configurar, supervisionar, manter e controlar o Turbonet MAXX e o Turbonet MAXX Profissional, de modo a garantir o seu funcionamento, até a porta de entrada (conexão ao acesso ADSL) do MODEM, no endereço do USUÁRIO.

4.1.3 Prestar os esclarecimentos necessários ao USUÁRIO, de modo a permitir a correta utilização e funcionamento do Turbonet MAXX e do Turbonet MAXX Profissional.

4.1.4 Proceder as adequações técnicas eventualmente necessárias, de sua responsabilidade, para o perfeito funcionamento do Turbonet MAXX e do Turbonet MAXX Profissional.

4.1.5 Indicar um Provedor de Acesso à Internet de Banda Larga habilitado e compatível com o Turbonet MAXX ou indicar a contratação do SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET. No caso do Turbonet MAXX Profissional, a GVT fará a autenticação do USUÁRIO na Internet.

4.2 É facultado à GVT proceder adequações

no Turbonet MAXX e no Turbonet MAXX Profissional, visando ao acompanhamento das evoluções tecnológicas relacionadas ao serviço prestado, a garantia da sua qualidade e do seu equilíbrio econômico-financeiro, sendo que nessa hipótese o USUÁRIO será comunicado das referidas evoluções com antecedência de 15 (quinze) dias.

4.3 Sem prejuízo de outras disposições deste contrato, constituem obrigações do USUÁRIO:

4.3.1 Manter a infra-estrutura necessária para o funcionamento do Turbonet MAXX ou do Turbonet MAXX Profissional, conforme item 2.1 deste instrumento.

4.3.2 Proceder a instalação do MODEM, opcionalmente com auxílio telefônico gratuito da Central de Relacionamento com o Cliente GVT (103 25) ou por um técnico especializado de sua escolha, neste último caso por sua despesa, conta e risco.

4.3.3 Assumir inteira responsabilidade pelo correto uso do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional no endereço instalado, inclusive com relação à configuração de seus equipamentos, obedecendo aos padrões e características técnicas autorizadas pela GVT, comprometendo-se a não alterar as configurações padrão da GVT.

4.3.4 Utilizar o Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional e os equipamentos colocados à sua disposição somente em um ponto de conexão, para os fins previstos neste contrato, sendo expressamente proibida a sua comercialização, cessão, locação, sublocação, compartilhamento, disponibilização ou transferência a terceiros,

sob pena de rescisão contratual e aplicação de multa prevista no item 11.3 deste contrato.

4.3.5 Permitir aos prepostos designados pela GVT o acesso às dependências do local onde está sendo prestado o serviço objeto deste contrato para fins de manutenção, bem como no caso de suspeita de descumprimento da obrigação prevista no item 4.3.4.

4.3.6 Responsabilizar-se pelo pagamento dos custos decorrentes da mudança de endereço de instalação do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional, independente de sua causa e a qualquer tempo, durante a vigência contratual.

4.3.7 Proceder as adequações técnicas necessárias, indicadas pela GVT, ou autorizar, desde já, que esta assim o proceda, em face de toda e qualquer evolução tecnológica que possa ocorrer durante a vigência deste contrato, a fim de permitir o perfeito funcionamento do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional.

4.3.7.1 Caso o USUÁRIO se recuse a proceder as adaptações mencionadas neste item, o contrato estará extinto no prazo de 10 (dez) dias, contados de notificação prévia, emitida pela GVT, sem que tal fato possa implicar pleito indenizatório de nenhuma espécie.

4.3.8 Responsabilizar-se pela reparação de qualquer dano ocorrido em seus equipamentos e/ou da GVT que estejam instalados nas dependências do USUÁRIO, em razão da incorreta utilização dos serviços, incorreta instalação de algum software e/ou hardware e/ou a utilização de modem incompatível com as especificações técnicas definidas pela GVT.

4.3.9 Responsabilizar-se pelos danos de qualquer natureza que vier a sofrer em razão e durante a conexão de seu computador à Internet.

4.3.10 Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados e sistemas, preservando-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, por parte da GVT, na ocorrência das referidas hipóteses.

a) No caso do Turbonet MAXX, escolher um provedor habilitado e compatível para fazer a autenticação na Internet ou optar pela contratação do SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET. No caso do Turbonet MAXX Profissional ou do Turbonet MAXX com SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO TURBONET, o USUÁRIO poderá ainda utilizar os SERVIÇOS DE INTERNET de um provedor de sua livre escolha;

b) Solicitar à GVT, com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas e desde que haja viabilidade técnica, a migração da velocidade pela qual optou no ato de adesão ao serviço para qualquer outra constante da cláusula terceira deste instrumento.

4.4.1 Na hipótese de migração, a cobrança dos valores relativos à nova velocidade será feita a partir da data da migração.

4.5 O USUÁRIO reconhece que a GVT é responsável única e exclusivamente pela prestação do Turbonet MAXX e do Turbonet MAXX Profissional, não tendo nenhuma responsabilidade por danos, lucros cessantes

ou insucessos comerciais eventualmente sofridos pelo USUÁRIO, associados à utilização do serviço.

CLÁUSULA QUINTA - DA MANUTENÇÃO

5.1 A GVT poderá realizar interrupções programadas para a realização de manutenção na sua rede, que poderão ter a duração máxima de 4 (quatro) horas consecutivas cada e totalizar um máximo de 20 (vinte) horas acumuladas no mês, sendo que nessa hipótese elas serão comunicadas com antecedência mínima de 6 (seis) horas, por intermédio do site www.gvt.com.br e da Central de Relacionamento com o Cliente GVT (103 25).

5.2 A manutenção do MODEM deverá ser feita pelo fornecedor e/ou seus representantes, não cabendo qualquer ônus ou responsabilidade à GVT.

CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA E DA DENÚNCIA

6.1 Este instrumento entra em vigor na data da ativação do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional e vigorará por prazo indeterminado.

6.2 O contrato poderá ser denunciado por qualquer das partes, mediante comunicação escrita de uma parte à outra, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6.2.1 O encerramento deste contrato na hipótese prevista em 6.2, acima, obriga as partes ao cumprimento de todas as respectivas obrigações, durante o prazo de 30

(trinta) dias estabelecido para a denúncia e, por conseqüência, ficam as mesmas sujeitas à aplicação de penalidades pertinentes aos inadimplimentos ocorridos durante esse período.

CLÁUSULA SÉTIMA - DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO

7.1 Como contraprestação pelo serviço Turbonet MAXX, o USUÁRIO pagará à GVT:

7.1.1 Mensalmente:

7.1.1.1 Acesso Turbonet MAXX;

7.1.1.2 Serviço de Conectividade Turbonet MAXX;

7.1.1.3 Serviço de Autenticação Turbonet, se o USUÁRIO optar por utilizar o serviço prestado pela própria GVT.

7.1.2 Eventualmente:

7.1.2.1 Taxa de Instalação do Serviço Turbonet;

7.1.2.2 Taxa de Visita Improdutiva;

7.1.2.3 Taxa de Configuração do Computador e Modem.

7.2 Como contraprestação pelo serviço Turbonet MAXX Profissional, o USUÁRIO pagará à GVT:

7.2.1 Mensalmente:

7.2.1.1 Acesso Turbonet MAXX;

7.2.1.2 Serviço de Conectividade Turbonet MAXX;

7.2.1.3 Assinatura do Serviço Turbonet MAXX Profissional.

7.2.2 Eventualmente:

7.2.2.1 Taxa de Instalação do Serviço Turbonet;

7.2.2.2 Taxa de Visita Improdutiva;

7.2.2.3 Taxa de Configuração do Computador e Modem.

7.3 Extraordinariamente, a GVT poderá fazer promoções e conceder descontos aos USUÁRIOS.

7.4 Os planos de serviços e os valores dos itens acima correspondentes a cada plano estão na tabela de preços constante do site www.gvt.com.br ou podem ser obtidos por meio da Central de Relacionamento com o Cliente GVT (103 25).

CLÁUSULA OITAVA - DOS REAJUSTES

8.1 Os preços do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor pela variação do Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna - IGP-DI, ou por índice que o substitua.

CLÁUSULA NONA - DAS PENALIDADES POR FALTA DE PAGAMENTO

9.1 No caso de não pagamento da fatura, o USUÁRIO se sujeitará, independente de notificação judicial ou extrajudicial:

a) Ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor da fatura a partir do dia seguinte ao vencimento, bem como aplicação de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária dos débitos pelo IGP-DI/FGV, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice que venha a substituí-lo, incidentes a partir do dia seguinte ao do vencimento.

b) A suspensão do Serviço, depois de transcorrido um período superior a 30 (trinta) dias da data do vencimento da fatura até a comprovação do efetivo pagamento.

c) A rescisão do contrato após transcorrido um período superior a 60 (sessenta) dias de suspensão do serviço sem que haja pagamento da fatura em atraso, sendo legítima a inclusão pela GVT dos dados do USUÁRIO no Serviço Central de Proteção ao Crédito - SPC e em outros sistemas que sirvam de proteção ao crédito da GVT.

9.2 O não recebimento da fatura até a data de vencimento escolhida pelo USUÁRIO não o isenta do devido pagamento. O USUÁRIO deverá, com razoável antecedência à data de vencimento, contatar a GVT por meio da Central de Relacionamento com o Cliente GVT (103 25), para que seja orientado em como proceder para o pagamento.

CLÁUSULA DÉCIMA - DO REGIME TRIBUTÁRIO

10.1 Nos preços contratados, estão inclusos todos os tributos incidentes e demais encargos específicos do Setor de Telecomunicações, vigentes na data base mencionada da cláusula décima.

Quaisquer alterações nos tributos incidentes sobre o Turbonet MAXX e Turbonet MAXX Profissional implicarão na respectiva revisão dos preços deste contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA EXTINÇÃO DO CONTRATO E PENALIDADES

11.1 O presente contrato poderá ser

rescindido, de pleno direito, mediante notificação prévia, nas seguintes hipóteses:

a) Se qualquer das partes deixar de cumprir as obrigações aqui pactuadas;

b) Se qualquer das partes, por ação ou omissão, mesmo que não se caracterizando expressamente como obrigação decorrente deste contrato, mas que seja, de qualquer modo, a ele vinculada, prejudique ou impeça a continuidade da sua execução;

c) Se houver impossibilidade técnica para a instalação do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional no caso de solicitação de mudança de endereço feita pelo USUÁRIO;

d) Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente, que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato;

e) Se o USUÁRIO utilizar práticas que desrespeitem a lei, comprometam a imagem pública da GVT ou, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet, tais como, mas não se restringindo a:

- invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade Internet;

- simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da GVT e/ou de terceiros;

- acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;

- enviar mensagens coletivas de e-mail

(spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste;

- disseminação de vírus de quaisquer espécies.

f) Caso o USUÁRIO venha a comercializar, ceder, alugar, sublocar, compartilhar, disponibilizar ou transferir a terceiros o serviço Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional, sem prejuízo da aplicação da multa prevista no item 12.3 deste contrato.

11.2 A hipótese de rescisão contratual prevista na alínea “e” do item 11.1, acima, implica em multa de 10% (dez por cento) sobre o valor equivalente a 12 (doze) vezes o valor da mensalidade do Turbonet MAXX ou Turbonet MAXX Profissional, a ser paga pelo USUÁRIO à GVT, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos decorrentes da infração.

11.3 O descumprimento do item 4.3.4 deste contrato